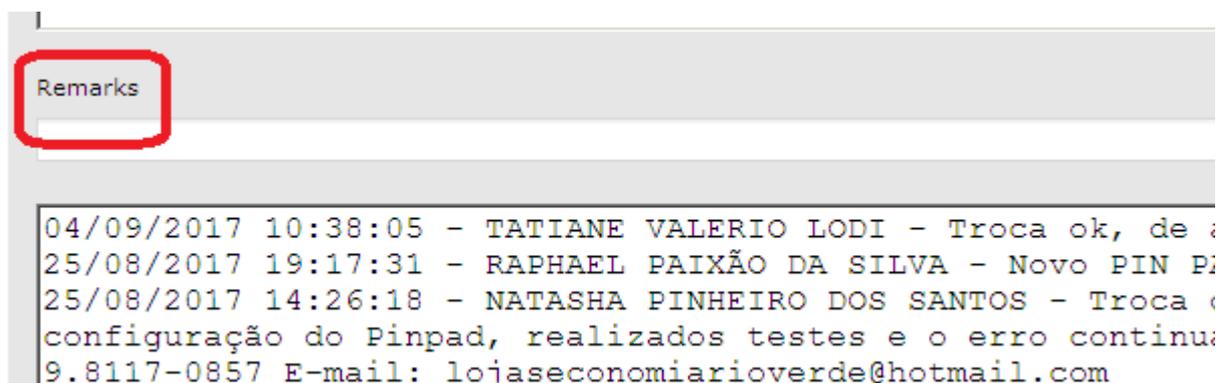


ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 121

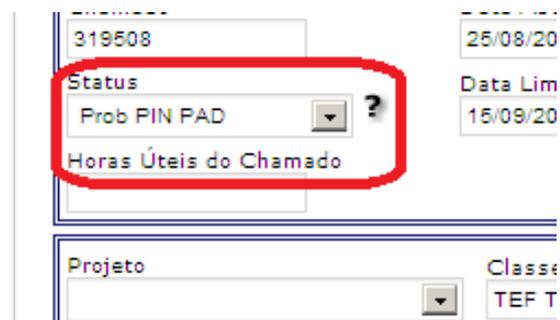
Troca de PINPAD – Equipamento Novo com Defeito

Quando o cliente entrar em contato e informar que seu pinpad novo chegou, porém com a mensagem “**Bloqueado**” ou “**Defeito**” na tela, deve-se informar o erro na aba “Remarks” e alterar o seu **STATUS** para **PROB PINPAD**.



Remarks

```
04/09/2017 10:38:05 - TATIANE VALERIO LODI - Troca ok, de  
25/08/2017 19:17:31 - RAPHAEL PAIXÃO DA SILVA - Novo PIN P  
25/08/2017 14:26:18 - NATASHA PINHEIRO DOS SANTOS - Troca  
configuração do Pinpad, realizados testes e o erro continua  
9.8117-0857 E-mail: lojaseconomiarioverde@hotmail.com
```



319508 25/08/20

Status Prob PIN PAD ? Data Lim 15/09/20

Horas Úteis do Chamado

Projeto Classe TEF T

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será **ZERADA** por **Procedimentos / Especificação de Produtos**.