



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 126

NOVO PROCEDIMENTO DE IDENTIFICAÇÃO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO REDE

A partir de agora ao acionar a Central de Atendimento **Relacionamento TEF** através do telefone, será solicitado o código de célula da empresa para identificação e não mais o CPF.

Segue o código a ser utilizado: **532**

O número deverá ser informado em todos os atendimentos, junto com o nome completo ao colaborador solicitante.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será **ZERADA** por **Procedimentos / Especificação de Produtos**

ATENTO