

### **ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 128**

#### **PROBLEMA AO TRANSACIONAR ADQUIRENTES ESPECÍFICAS (REDE/STONE/BIN)**

Estamos tendo muitos casos de clientes que estão com problema para transacionar algumas bandeiras específicas, e na maioria dos casos o motivo é a versão da aplicação do Pinpad que está desatualizada.

Pedimos que façam a seguinte verificação antes de passar para o N3:

1. Executar o aplicativo **PGTestPINPad.exe**, disponível no link <ftp://ftp3.bematech.com.br/>.
2. Ao abrir, irá pedir para entrar com a porta do pinpad ou buscar automaticamente. Após o programa identificar o pinpad, irá trazer todas as informações, como versão, número de série, chaves, etc.
3. A **Versão da Aplicação** para transacionar REDE, STONE, BIN e algumas outras adquirentes sem ser CIELO deve ser a **1.42** para o Pinpad GERTEC. Para INGENICO, basta a versão de especificação ser a **1.08**.
4. Seguem prints para exemplificar. Por favor repassar aos analistas. Obrigada!

```

C:\Users\Ciente\Desktop\PGTestPINPad_v201\PGTestPINPad.exe
2- Entrar com a porta do PIN-pad

*** Observacao: A busca dos PIN-pads e feita ate a porta serial 48 ***

Procurando porta serial...

=====Informacoes gerais do Pin-Pad=====
Fabricante.....[INGENICO          ]
Modelo.....[iPP320          ]
Versao firmware.....[38068407466126204204]
Versao especificacao.....[1.08          ]
Versao aplicacao.....[04.21 150305   ]
Numero de serie.....[15260PP30579254 ]

=====Redes Adquirentes=====
Rede.....[AMERICAN EXPRESS ]
Versao aplicacao.....[002.09 140715]
Informacoes proprietarias.....[1.07a01]
Rede.....[REDECARD04.066   ]
Versao aplicacao.....[002.13 141205]
Informacoes proprietarias.....[1.07b01]
Rede.....[CIELO 04660126204204]
Versao aplicacao.....[002.11 141205]
Informacoes proprietarias.....[108a01I]
Rede.....[OTHER            ]
Versao aplicacao.....[002.10 141205]
Informacoes proprietarias.....[          ]
Rede.....[GETNET           ]
Versao aplicacao.....[002.10 141205]
Informacoes proprietarias.....[          ]
Rede.....[ELAVON          ]
Versao aplicacao.....[002.10 141205]
Informacoes proprietarias.....[          ]
Rede.....[FirstData       ]
Versao aplicacao.....[002.04 141205]
Informacoes proprietarias.....[108a01 ]
Rede.....[STONE           ]
Versao aplicacao.....[002.01 141205]
Informacoes proprietarias.....[          ]

PIN-pad ABECS (?)......[NAO]

0- Sair
1- Teste completo

```

```
C:\Users\caixabeta\Desktop\PGTestPINPad_v201\PGTestPINPad.exe

=====Informacoes gerais do Pin-Pad=====
Fabricante.....[GERTEC                ]
Modelo.....[PPC910;3MB;U                ]
Versao firmware.....[0084.0074.0083.0109@          ]
Versao especificacao.....[1.07]
Versao aplicacao.....[001.42 141114                ]
Numero de serie.....[1211311142006177            ]

=====Redes Adquirentes=====
Rede.....[AMERICAN EXPRESS            ]
Versao aplicacao.....[001.23 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[1.07a01]
Rede.....[REDE 01.09                  ]
Versao aplicacao.....[001.23 141015                ]
Informacoes proprietarias.....[1.07b01]
Rede.....[CIELO                        ]
Versao aplicacao.....[001.35 141015                ]
Informacoes proprietarias.....[107b03T]
Rede.....[VERO                          ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]
Rede.....[GETNET                        ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]
Rede.....[ELAVON                       ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]
Rede.....[FIRST DATA                  ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]
Rede.....[STONE                         ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]
Rede.....[GLOBAL PAYMENTS              ]
Versao aplicacao.....[001.26 141124                ]
Informacoes proprietarias.....[                ]

PIN-pad ABECS (?).....[NAO]

0- Sair
1- Teste completo
2- Teste de Validacao das chaves de criptografia
```

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será ZERADA por Procedimentos / Especificação de Produtos

**ATENÇÃO**