



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 130**

**DIRECIONAMENTO DE CLIENTES PARA VERIFICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS NO YOUTUBE**

Caso o cliente queira fazer qualquer procedimento por conta própria, nunca orientá-lo a procurar vídeos sobre o que ele precisa diretamente no YOUTUBE.

Caso o cliente queira alguma sugestão, orientá-lo a procurar uma Assistência Técnica ou realizar o procedimento diretamente com nossa central (dependendo da solicitação).

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será ZERADA por TRANSFERÊNCIA/DIRECIONAMENTO**