



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 138**

**Em Casos de Direcionamento ao Setor Financeiro**

Caso o cliente informe que está com dificuldades para falar com o setor financeiro, deve-se informar o e-mail [financeiro@bematech.com.br](mailto:financeiro@bematech.com.br)

Neste e-mail, será feito o atendimento financeiro a todos os produtos da Bematech, tais como, Hardware, TEF, NFC-e, Bemacash, equipamentos, entre outros.

**IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO** – Monitoria será **ZERADA** por **Transferência/Direcionamento**