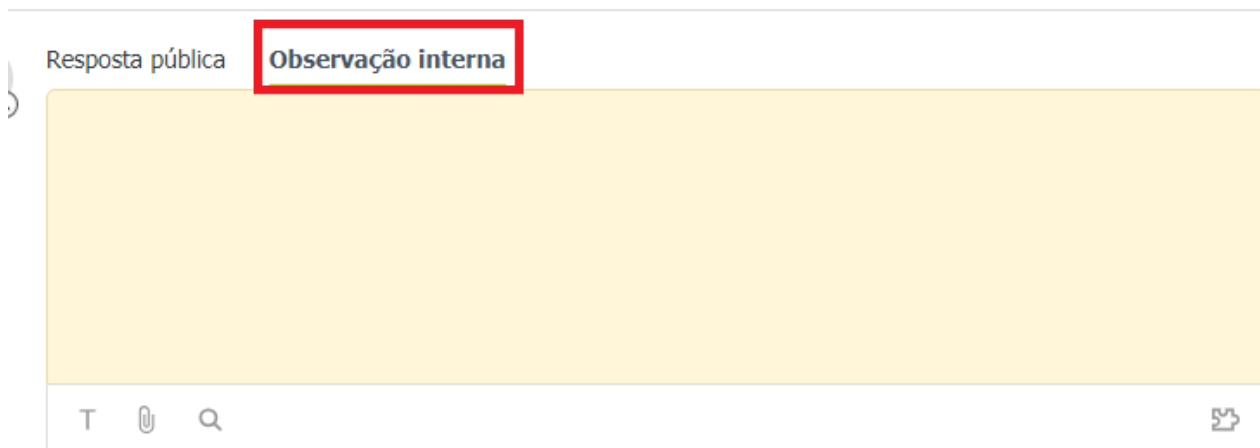


ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 139

Em Casos de Atribuição ao SERVIÇOS CORPORATE

Caso necessário atribuir o ticket ao **SERVIÇOS CORPORATE** é necessário incluir o **CNPJ** e **RAZÃO SOCIAL** na aba **OBSERVAÇÃO INTERNA**, pois o setor responsável recebe as informações por e-mail e não via Zendesk, por esse motivo não tem acesso às informações que ficam na lateral do Zendesk.



IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será **ZERADA** por **Transferência/Direcionamento**