



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO - 95

INFORMAÇÃO SOBRE CANCELAMENTO DE TEF EM CASO DE PINPADS ROUBADOS/FURTADOS/EXTRAVIADOS

- Caso o cliente deseje solicitar o cancelamento de seu TEF mas teve seu PINPAD roubado/furtado/extraviado, deve seguir o fluxo normal de cancelamento, conforme já realizado atualmente.
- O mesmo vale para PINPADS que foram de alguma forma retirados pela adquirente vinculada ao cliente. Para todos esses motivos, não devemos “barrar” o cancelamento e sim direcioná-lo ao setor conforme fluxo já alinhado.
- Se por acaso o TEF ainda não estiver instalado, orientar o cliente a encaminhar todos os dados para o e-mail devolucao.tef@bematech.com.br e solicitar o cancelamento.

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada no quesito **PROCEDIMENTOS/ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**