



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 99

ATUALIZAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTO DE CANCELAMENTO DE TEF

A partir da data acima, os analistas devem realizar o procedimento de cancelamento **em TODOS OS CASOS**, exceto:

- **Cliente com STATUS AGUARDANDO INSTALAÇÃO:** Nesse caso o TEF ainda não foi instalado e caso o cliente deseje cancelar a instalação, deve-se enviar a solicitação de cancelamento da instalação para devolucao.tef@bematech.com.br.
- **Cliente com STATUS AGUARDANDO DEVOLUÇÃO DE PINPAD:** Nesse caso o cliente já cancelou o TEF e a Bematech está aguardando a devolução do PINPAD. Qualquer dúvida referente à devolução, orientar o cliente a enviar a dúvida para devolucao.tef@bematech.com.br

IMPACTO DA NÃO REALIZAÇÃO – Monitoria será zerada por **PROCEDIMENTOS/ESPECIFICAÇÕES DE PRODUTOS**