

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 140

Em Casos de Troca do Equipamento SAT

Quando constatado a necessidade da troca do equipamento SAT, NÃO direcionar o cliente a assistência técnica! Nesses casos DEVE-SE orientar o cliente a solicitar a troca do equipamento via RMA.

Para realizar uma abertura de uma solicitação de RAM é necessário estar logado na central de atendimento Bematech, e então acessar a opção "Nova Solicitação".



Na aba "Abertura de Solicitações" selecione a opção "Devolução de Produto".



Orientar o cliente a preencher todos os campos do formulário de Solicitação.

Enviar uma solicitação

CC

Assunto*

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Produto para Devolução / Troca em Garantia

Nota Fiscal de Compra

Data da Emissão da NF

Valor do Produto (exemplo: 100,00)

Número de Série

Categoria da Devolução*

Anexos

 Adicione o arquivo ou arraste até aqui

Observação: Para arquivos maiores do que 20mb, clique [aqui!](#)

Enviar