

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 141

Em CASOS DE AT RECUSANDO SUPORTE A SAT

Caso o cliente informe que entrou em contato com uma assistência, solicitando suporte para o equipamento SAT e o suporte foi recusado, verificar os dados da assistência, nome da pessoa que se recusou a prestar o suporte e atribuir o Ticket ao Richard.



As assistências não estão realizando apenas a troca do SAT, mas se necessário o suporte, as assistências terão que atender normalmente.