



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 147

ERRO REJEIÇÃO 239 (XML)

1. Entre **01 e 21/01**, existe a possibilidade de a SEFAZ ter aceitado lotes de cupons, porém com inconsistência. Entretanto após essa data todos os lotes foram bloqueados.
2. Apesar das notificações de inconsistência subirem no site da SEFAZ, **na maioria das vezes isso não comprometerá o funcionamento do SAT.**
3. Caso o cliente questione por que esse erro ocorre, informar que a falha deve-se ao **sistema de vendas ainda utilizar a versão 0.06 do layout**, sendo que a **SEFAZ já solicitou que fosse feita a atualização para a versão 0.07 (ainda em 2018) e que é responsabilidade do suporte do sistema de vendas realizar essa atualização.**
4. Informar ao cliente que a tratativa para correção definitiva desse erro está em verificação entre BEMATECH e SEFAZ e que não há um prazo devido à essa falha ainda estar em processo de análise.
5. Informar ao cliente que será feita a **extração dos LOGS e que os mesmos serão encaminhados para verificação do setor interno.** Quanto a prazos para resposta, não estipular nenhum, conforme **item 4.**
6. Em caso de questionamento sobre pendência de envio de notas (se o SAT não estiver emitindo-as de fato), **solicitar que o cliente verifique com seu contador o procedimento de fazer a inclusão delas no livro de exceções, ou orientar o cliente a utilizar o SAT reserva (que segundo a legislação da SEFAZ, recomenda que o cliente tenha esse segundo equipamento em caso de erros/problemas no primeiro SAT).**