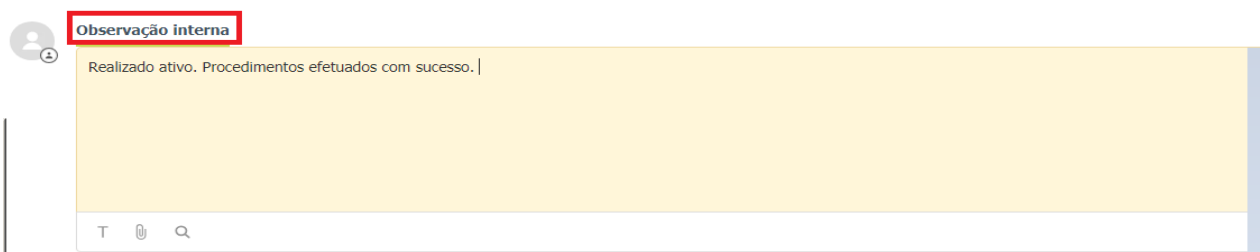


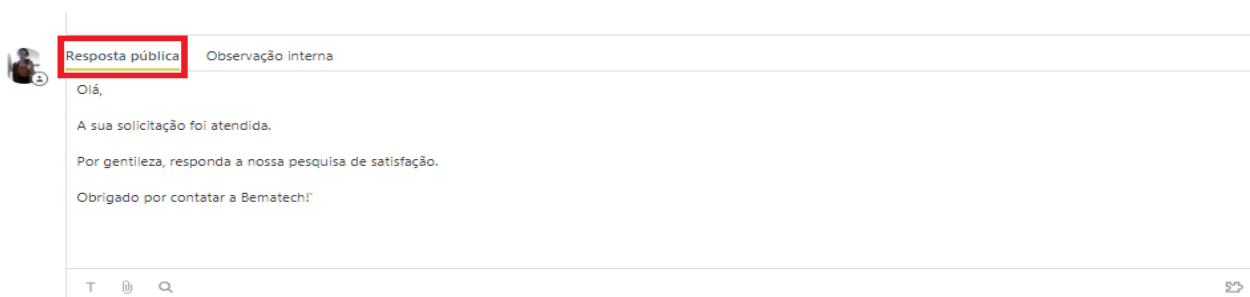
ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 149

Atendimento E-mail

Sempre que for realizado um ativo, inserir a informação no Zendesk em observação interna e publica.



Quando finalizar o ticket como resolvido, deve-se ofertar a pesquisa de satisfação. A mesma será encaminhada ao cliente automaticamente.



Quando receber a solicitação do cliente, se for preciso realizar uma análise, deve-se informar ao cliente recebeu a solicitação e está verificando a mesma.

