



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 151

TROCA DE SAT NA VERSÃO 0.06 LAYOUT

Em casos que o cliente entrar em contato com problemas para emissão de vendas, atualizações de dados ou DESATIVAÇÃO/ATIVAÇÃO (desde que não seja problema que envolva o led SUP + combinações).

- Se o equipamento estiver com o layout na versão 0.06, está PROIBIDO realizar a troca desse equipamento. Pois o erro não ocorre devido ao SAT, mas sim devido uma falha do estabelecimento junto com o contador por não ter realizado essa atualização dentro do prazo que foi solicitado, a garantia não cobre a troca. Pois o mesmo deveria ter atualizado a versão desde meados de 2018.

- Para casos de REJEIÇÃO 239, seguir o fluxo normal definido até o momento (Extrair o LOG e realizar análise interna SEM PREVISÃO DE RESPOSTA).