



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 153

DESATIVAÇÃO DAS ANTIGAS CAIXAS DE BACKOFFICE NA CÉLULA DE E-MAIL

Informamos que, a partir de hoje, os clientes não devem mais encaminhar e-mail para as caixas **sac@bematech.com.br** e **suporte.hw@bematech.com.br**, pois ambas foram desativadas.

Os clientes que quiserem encaminhar alguma solicitação ou algum documento, **deverão encaminhar através do ticket aberto** pelo analista durante o atendimento e o mesmo será atribuído à célula de e-mail e /ou setor mais indicado caso necessário.