



**ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 154**

**CONTATOS DE CLIENTES DA RAT NO CHAT**

Sempre que for constatado contato de uma RAT no CHAT, necessário realizar a sondagem inicial e direcionar à RAT somente casos em específicos.

Caso verificado a necessidade de atendimento exclusivo de Assistência Técnica credenciada orientar a acessar:

<http://portal.bematech.com.br/>.

**Menu:** RAT

**Opção:** Suporte RAT

Caso não possua acesso ao sistema por algum motivo, necessário inserir as informações da AT em observações internas e enviar o ticket com a descrição para o grupo ATENDIMENTO RAT.