

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 156

EQUIVOCO EM IMPRESSÃO DE ETIQUETA

Caso o cliente entre em contato informando que o seu SAT está com a etiqueta de NS com sinônimos da palavra RETRABALHADO informar que foi apenas um erro de impressão da etiqueta e que a mesma não interfere no funcionamento do SAT.

Caso o cliente continue reclamando da etiqueta, informar que se o mesmo quiser, podemos enviar uma nova etiqueta via correios corrigida.

Para isso será necessário solicitar os dados do equipamento (NS e modelo) e dados de endereço do cliente. Esse ticket deve ser atribuído ao cliente Richard como aberto.

Em hipótese alguma devemos afirmar que o SAT é retrabalhado, mas sempre que possível informar que o equipamento enviado ao cliente é novo e em pleno funcionamento.