

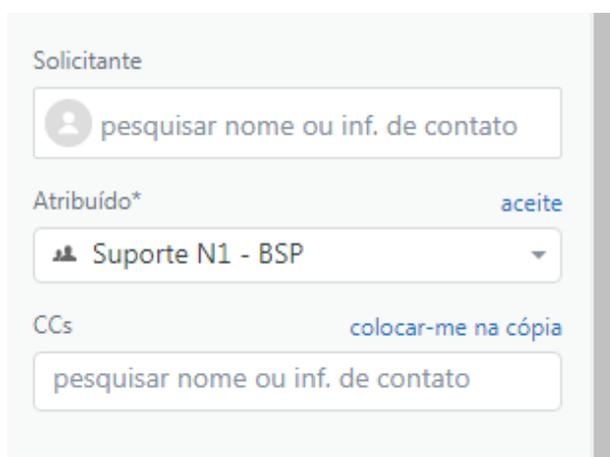
## ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 158

### ATRIBUIÇÃO DE TICKET PARA GRUPOS “DESENVOLVEDORES E ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS”

Analistas de CHAT: Em caso de direcionamento do cliente ao canal de **Desenvolvedores** ou à uma **Assistência Técnica**, é necessário realizar a atribuição do ticket para as respectivas chaves:

**Desenvolvedores:** Suporte N1 – BSP > Suporte N1 – BSP

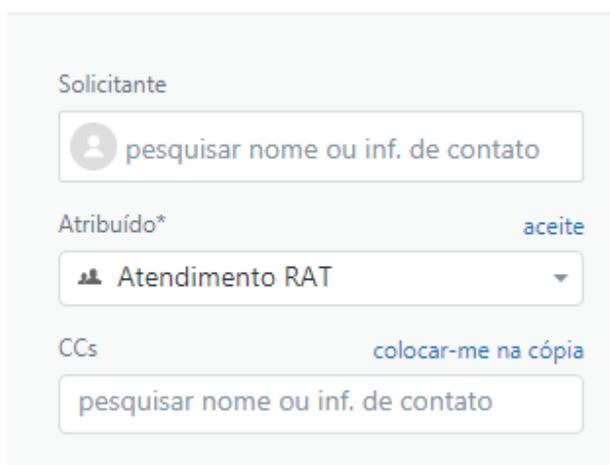
**Assistência Técnica:** Atendimento RAT > Atendimento RAT



Solicitante

Atribuído\* [aceite](#)

CCs [colocar-me na cópia](#)



Solicitante

Atribuído\* [aceite](#)

CCs [colocar-me na cópia](#)