



ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTO – 164

Geração De Arquivos Fiscais

A partir do dia 20/12/2019 a central 0800 Bematech Hardware/SAT não irá mais prestar suporte na geração de arquivos fiscais. Diante disso devemos fazer os seguintes procedimentos:

1. Enviar ao cliente o passo a passo e /ou manual para a geração do respectivo arquivo, através da MACRO específica.
2. Caso o cliente se recuse a fazer o procedimento com o auxílio do manual/passo a passo, orientar o mesmo a solicitar a geração do arquivo à sua contabilidade ou à uma assistência técnica de confiança.

Argumentar com o cliente que esse procedimento é uma tarefa fiscal/contábil e por conta da manipulação de valores financeiros que é feita nesse procedimento, o recomendável é solicitar a um contador ou assistência técnica.

Frisar também que hoje a central 0800 Bematech Hardware/SAT dá ênfase ao suporte técnico em caráter de manutenção (instalação/configuração e correção de erros nos equipamentos).