

# Versões Desatualizadas

## Produtos Bematech Desatualizados.

## :: Comunicação

Situação Diversas, Argumentações.

### Produtos Descontinuados.

#### Passo a Passo:

Alguns produtos já não atendem mais as demandas e necessidades de soluções TEF , é o exemplo de Pinpad's, Impressoras de antigos convênios, Leitores de Balcao e etc....

No caso de ligações para a solicitação de troca de Pinpad's, por exemplo , o operador deverá efetuar a abertura de chamado técnico e identificar a necessidade de cliente informando as características de seu produto no campo de informações para que a Bematech possa enviar uma nova versão do produto solicitado.

**VIDE o Book de informações BEMATECH TEF**

[http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book\\_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm](http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm)

## :: Comunicação

### Situação Diversas, Argumentações

#### Pinpad Descontinuado

##### Passo a Passo:

PPC 900 Serial



Modelo Descontinuado, sujeito a troca para versões atualizadas com cabo USB, e novo pacote de Driver's.

**VIDE o Book de informações BEMATECH TEF**

[http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book\\_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm](http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm)

## :: Comunicação

### Situação Diversas

#### Produto Descontinuado

#### Passo a Passo:

#### LT-9800



Visor para balcão descontinuado.  
Recebe chamados de suporte para o Hardware.

**VIDE o Book de informações BEMATECH TEF**

[http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book\\_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm](http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm)

## :: Comunicação

### Situação Diversas

#### Produto Descontinuado

##### Passo a Passo:

BALANÇAS AS110



Balança Digital Bematech  
Produto Descontinuado  
Recebe chamados para Suporte Hardware.

**VIDE o Book de informações BEMATECH TEF**

[http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book\\_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm](http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm)

## :: Comunicação

### Situação Diversas

#### Produto Descontinuado

##### Passo a Passo:

SB 9090



Produto Descontinuado.

Terminal inteligente para aplicação de Vendas Bematech  
Modo de trabalho integrado com sistema TEF e  
Impressoras Fiscais

Recebe chamados para suporte tanto para modulo de  
Vendas quanto para sistema de hardware e TEF.

**VIDE o Book de informações BEMATECH TEF**

[http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book\\_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm](http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm)

Fim

ATENTO