

# Fábrica do Conhecimento

# Instalação de Impressora

A+

(Kines

## Confidencialidade

"Este documento foi desenvolvido pela **Fábrica do Conhecimento** e o acesso está autorizado exclusivamente para os **Colaboradores e Prestadores de Serviços da Organização Bematech**"







## Objetivo



Capacitação e Orientação dos processos para instalação de atualizações de Impressoras Bematech.



## **Fábrica do Conhecimento**

#### **1. Instalando DLL Windows**

#### **Características e Finalidades**

Agenda

Processo de Instalação de DLL em Sistema Operacional Windows XP. Processo de Instalação de DLL em Sistema Operacional Windows Vista e Seven.

## **2. Instalação de USB para Windows Vista e Seven**

Processo de Instalação e configuração de Porta USB.

#### 3. DLL para Windows XP

Instalação e configuração de arquivo.dll e configuração de Porta USB para Sistema Operacional Windows XP.



Para as impressoras fiscais se comunicarem, é preciso de uma DLL

Qual a finalidade?

Para a comunicação da impressora fiscal com o computador, necessita de DLL para que haja a compatibilidade entre a impressora e o PC, após isto o desenvolvedor do software de vendas poderá efetuar a configuração do software com a impressora.

Onde posso utilizar?

Esse procedimento serve para qualquer impressora fiscal.

Curiosidades:



Esse é o ícone BemaFB2 do nosso aplicativo depois do download, para organização das DLL crie uma pasta e extraia o arquivo para continuidade da instalação.

## Qual a finalidade de uma DLL?

- Uma DLL serve como um mediador entre seu aplicativo e seu sistema operacional, seu uso começou a ser usado no Windows 95, mas foi inventada no começo da computação em modo texto.
- Observação: Esse procedimento serve para qualquer versão de S.O. Windows. No nosso exemplo foi feito o download do arquivo para 32 bits, para a versão de 64 bits baixe o arquivo **bemafi64**. O arquivo bemafi64 não possui suporte
- a USB oriente o cliente a utilizar a porta serial nesse caso.
- Ao utilizar as versões atuais dos arquivos **Bemafi32** e **Bemafi64** a instalação poderá ser efetuada em sistemas operacionais Windows 8, 8.1, 10.





Esses são os arquivos a serem copiados no system32 para a comunicação com as impressoras fiscais.



Observação: No arquivo leia me a DLL **msjet35.dll** esta como **msjet32.dll** porém o arquivo é o mesmo, pois na verdade a **MSJET35.dll** é uma atualização da **msjet32.dll**, dependendo da programação do software de venda é necessário atualizar na pasta do software também.

Fábrica do Conhecimento

Depois de selecionados os arquivos necessários para a comunicação com a impressora, devemos instalá-las no sistema operacional do cliente. Devemos fazer o seguinte:

OU

## Iniciar > Executar > digite SYSTEM32

Executar												
Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.												
<u>A</u> brir:	system32											
	OK Cancelar <u>P</u> rocurar											

Observação: O caminho é igual para todos os sistemas operacionais Windows.

## Clique em Iniciar > Meu Computador



## **Instalando a DLL no Windows**

Fábrica do Conhecimento



## Instalando a DLL no Windows



## 3º Clique na pasta Windows.

# 4º Clique na pasta System 32 e cole os arquivos selecionados anteriormente.

1	ShellNew	11/01/11 08:41	Pasta de arquivos				
1	SoftwareDistribution	11/01/11 08:06	Pasta de arquivos				
	Speech	14/07/09 05:27	Pasta de arquivos				
	system	14/07/09 01:52	Pasta de arquivos				
	System32	31/05/11 14:45	Pasta de arquivos				
	TAPI	14/07/09 01:46	Pasta de arquivos				
	Tasks	21/01/11 07:54	Pasta de arquivos				
1	Temp	31/05/11 14:51	Pasta de arquivos				
1	<u>1</u>	10 00 00 00 01	D 1 1				

Nome	Data de modificaç	Tipo	Tamanho		
🍌 Arquivos de Programas 🝌 BEMATECH	25/01/11 06:33 09/05/11 15:19	Pasta de arquivos Pasta de arquivos	, arrighting		
💁 e0fead42cd74073498	11/01/11 08:06 25/01/11 15:42	Pasta de arquivos Pasta de arquivos			
Perfl ogs	20/01/11 07:16	Pasta de arquivos Pasta de arquivos			
Usuários	11/01/11 07:44	Pasta de arquivos Pacta de arquivos			
Windows	13/03/11 14:34	rasta de arquivos			
Usuarios Windows					

Fábrica do Conhecimento

Caso apareça essa mensagem de que já tinha o arquivo instalado na maquina, selecione a opção copiar e substituir.





Fábrica do Conhecimento

Depois de ter salvado o arquivo e instalados os cabos corretamente, clique em gerenciador de dispositivos, perceba que a nossa porta de comunicação USB apresenta um sinal de interrogação, informando que algum dispositivo não está funcionando corretamente.





Fabrica do Conhecimento

Clique no símbolo de interrogação com o botão direito do mouse, selecione a opção Atualizar driver.



### Selecione a opção Procurar software de driver no computador.





Fábrica do Conhecimento

# Nessa tela selecionamos a pasta onde salvamos o nosso arquivo. Em seguida clique em **Avançar.**

0	Atualizar Driver - Suporte de impressão USB
	Procurar software de driver em seu computador
	Procurar software de driver neste local: C:\Users\Bematech\Desktop\dll 4000 th fi ▼ Procurar V Incluir subpastas
	<ul> <li>Permitir que eu escolha em uma lista de <u>d</u>rivers de dispositivo no computador</li> <li>A lista mostrará o software de driver instalado compatível com o dispositivo e todos os itens de software de driver na mesma categoria que o dispositivo.</li> </ul>
	Avançar Cancelar



Fábrica do Conhecimento

Aqui o nosso assistente reconheceu o arquivo **Bematech USB printer** Selecione a opção com disco para que o assistente encontre os demais arquivos salvos e em seguida clique em **Avançar**.



## Instalação USB para Windows Vista e Seven

### Depois Selecione a opção Procurar para terminar a instalação.



Agora depois de instalado, perceba que a porta USB detectou a impressora Bematech.

## Instalação USB para Windows Vista e Seven



Agora depois de instalados as DLL'S, vamos mudar a porta de comunicação de **default** para **USB** para sempre que houver a necessidade de desligar a impressora, ela seja reconhecida automaticamente quando ligada.

Para isso vamos em **Menu Iniciar** Pesquisar programas e arquivos e digite **bemafi32.inf**, irá aparecer esse arquivo no formato **txt**, em porta **apague a opção default** e digite **USB**, feito isso sua impressora está pronta para o uso.

#### BemaFI32 - Bloco de notas

<u>Arquivo Editar Formatar Exibir Aju</u>da

Ver 5.10.8.0 - Janeiro/2011

Arquivo de inicializacao da dll BemaFI32 para as impressoras fiscais MP-20 FI II, MP-40 FI II, MP-2000 FI TH, MP-2100 TH FI, MP-3000 TH FI MP-4000 TH FI, MP-6000 FI TH, MP-6100 TH FI, MP-7000 TH FI, MP-25 FI e MP-50 FI.

Porta=DEFAULT Path=C:\ Status=0 Retorno=0 StatusFuncao=0 ControlePorta=1 ModeloImp=BEMATECH ConfigRede=0 ModoGaveta=0 Log=1 LogDiario=1 Crlfvinculado=0 CrLfGerencial=0 TimeOutGerencial=40 EmulMFD=0 StatusCheque= calculoIcmsCupom=0 ForceWTSClient=1 RetriesWTSCmd=3 HabilitaRFDImpMFD=0 GerarRFD=0

Sistema

[ModoRemoto] IP= Porta=

[MFD] Impressora=0 StatusErro=1 TimeOutZ=99

[Opcional] Favorecido= Cidade= Após terminar este processo, oriente o cliente a contatar seu desenvolvedor do software, pois será o mesmo quem irá concluir a instalação da impressora.

Fábrica do Conhecimento

1º Depois de conectados os cabos na impressora e no computador, vamos instalar a DLL para a comunicação USB, feito isso vamos em iniciar executar e digite o Comando DEVMGMT.MSC.





## 2º Na tela do gerenciador de dispositivos, expanda a opção controladores USB.



## 3º Na tela do gerenciador de dispositivos, expanda a opção controladores USB.



## **DLL para Windows XP**

#### Fábrica do Conhecimento

## 4º Selecione a opção: Não agora.

#### Assistente para atualização de hardware



## Bem-vindo ao 'Assistente para atualização de hardware'

O Windows irá procurar por software atual e atualizado em seu computador, no CD de instalação de hardware ou no site do Windows Update (com a sua permissão).

Leia nossa política de segurança

O Windows pode se conectar ao site do Windows Update para procurar software?

O Sim, somente desta vez

Sim, agora e sempre que me conectar a um dispositivo

💽 🙍 🕺 Não, não agora

Clique em 'Avançar' para continuar.

< Voltar 🔰 Avançar >

Cancelar





5º Selecione novamente a opção instalar de uma lista ou local especifico para o Windows localizar o seu arquivo de instalação USB.







## 6º Selecione a pasta onde você descompactou os arquivos, no nosso exemplo a pasta bemafi32.





7º Agora terminamos de concluir o nosso assistente, agora o nosso sistema operacional já esta reconhecendo a comunicação USB.



## 8º Na tela do gerenciador de dispositivos a porta USB já foi reconhecida.



## **DLL para Windows XP**

Fábrica do Conhecimento

9º Antes de instalar as DLL'S, vamos mudar a porta de comunicação de default para USB para sempre que houver a necessidade de desligar a impressora, ser reconhecida automaticamente quando ligada.

Para isso vamos em INICIAR EXECUTAR e digite bemafi32.inf,irá aparecer esse arquivo no formato txt, em porta apague a opção default e digite USB, feito isso sua impressora está pronta para o uso. 🛢 BemaF132.ini - Bloco de notas

Arquivo Editar Eormatar Exibir Ajuda

BEMAFI32.INI Ver 5.3.9.3 - Fevereiro/2007

Arquivo de inicialização da dl1 BemaFI32 para as impressoras fiscais NP-20 FI II, MP-40 FI II, MP-2000 FI TH, MP-2100 TH FI, MP-3000 TH FI MP-6000 FI TH; MP-25 FI, MP-50 FI da Bematech e Y-8000 e Y-8500 da Yanco

orta=USB Path=C:丶 Status=0 Retorno=0 StatusFuncao=0 ControlePorta=1 ModeloImp=BEMATECH ConfigRede=0 ModoGaveta=0 Log=0 LogDiario=0 CrLfVinculado=1 CrLfGerencial=1 TimeOutGerencial=40 EmulMFD=0 StatusChegue=

[MFD] Impressora=1 StatusErro=1 TimeOutZ=3

Sistema

[Opcional] Favorecido= Cidade= Observação: Para que haja a perfeita comunicação de sua impressora e seu computador, é necessário também a instalação dos arquivos extraídos **bemafi32**. Caso tenha alguma duvida ,consulte o arquivo INSTALANDO AS DLL´S NO WINDOWS.



# **Duvidas?**



0

						٢			0				Fáb Cor	riĉa ( nheci	do <sup>+</sup> ment	2 to
			Ô												Ċ	
							B									
		Ą	+	Ş	+	ð	+	ê						Æ		Ş
	F	+	b	r		6	0				ĴĴ		Ē.			
				<b>#</b>	+			Ð	\$							<b>.</b>
			Ģ												ļ,	
									) B	Q						
PA	ten	<b>TO</b>							₩ <sup>N</sup>							