

ATENTO:

academia   
Atento

TEF

## Gerenciamento de Pedido

Insira o CNPJ para fazer a busca de qual TEF o Estabelecimento possui.



ler  
V.3.0.972

TERÇA-FEIRA, 27/01/

Gerenciamento de Pedido

**Filtros** Recolher

Protocolo:  Pedido:  Período de:  até:

Status:  Tipo Pedido:

Agente/Revenda

Cliente (CNPJ):  Cliente (Razão Social):

Adquirente Número Afiliação Número Lógico

CIELO

REDECARD

BANRISUL

CREDISHOP

## Gerenciamento de Pedido

Selecione no Hiperlink para abrir os detalhes do Estabelecimento.



let  
V.3.0.972

TERÇA-FEIRA, 27/01/15

Gerenciamento de Pedido

Filtros Expandir

Pedidos Recolher

CONTRATO CONTRATO DETALHES

<a href="#">Código</a>	<a href="#">Cliente</a>	<a href="#">Tipo Pedido</a>	<a href="#">Incluído em</a>	<a href="#">Status</a>
412992	BETINA R CASTAN EPP	CORP F4	29-11-2011 08:43	INSTALADO

## Gerenciamento de Pedido

Irá abrir a tela dos detalhes do EC.

Situação Atual

Tipo de TEF

Números de Checkout (PIN PAD) ativos



**Visualizar Pedido Turbo**

**Protocolo 412992 - [ CORP F4 ]**

Pedido: <b>245033</b>	Situação Atual: <b>INSTALADO</b>	Situação em: <b>22/12/2011 10:26</b>
--------------------------	-------------------------------------	---

Detalhes: [Histórico >>](#)

**Cliente**

CNPJ: <b>14.149.790/0001-86</b>	Razão Social: <b>BETINA R CASTAN EPP</b>
------------------------------------	---

[Mais >>](#)

**Detalhes**

Modalidade: <b>CORP F4</b>	Qtde. CheckOuts: <b>2</b>	Valor Kit: <b>R\$ 0,00</b>
-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

Kit:  
**KIT ISENÇÃO BEMATEF TURBO USB - CORP F4 - 2 CHECKOUT**

[Mais >>](#)

## Gerenciamento de Pedido

Selecionando na "ABA" mais veremos os detalhes das bandeiras ativas para os seus Checkout.

Veremos também o login e senha da VPN

Login e senha do CGR

Cliente			
CNPJ:	14.149.790/0001-86	Razão Social:	BETINA R CASTAN EPP
Nome Fantasia:	SUBWAY		
Logradouro:	PRACA DOM FELICIANO	Número:	22
		Complemento:	NADA
CEP:	Bairro:	Cidade/UF:	Fone:
90020-160	CENTRO	PORTO ALEGRE - RS	55 (51) 9994-8291
Nome do Responsável:	E-mail:		
BETINA CASTAN	BCASTAN@TERRA.COM.BR		
Login da VPN:	Senha da VPN:		
subway33	v82krio1		
Login do CGR:	Senha do CGR:		
252300	248680		
Login Contigência:	Senha Contigência:		
ebtntk4685@ntk.com.br	hoim2582		
Afiliações:			
Adquirente	Número Afiliação		
AMEX	9078802857		
CIELO	1033937158		
REDECARD	38088770		
BANRISUL	622		

## Gerenciamento de Pedido

Temos também o histórico do estabelecimento

-  TEF SIMPLES
- 
- BUSCAR PEDIDOS
-  TEF TURBO
- 
- GERENCIAMENTO DE PEDIDO
- BUSCA CLIENTES
-  TEF EXPRESS
- 
- GERENCIAMENTO DE PEDIDO
- BUSCA CLIENTES EXPRESS
-  TEF TOTAL
- 
- GERENCIAMENTO DE PEDIDO
- BUSCA CLIENTES TOTAL
-  RELATÓRIOS
- 
- ACOMP. DE VENDAS SIMPLES
-  ÚTEIS
- 
- AVISOS
- VER NOTÍCIAS



Visualizar Pedido Turbo

### Protocolo 412992 - [ CORP F4 ]

Pedido:  
**245033**

Situação Atual:  
**INSTALADO**

Situação em:  
**22/12/2011 10:26**

Detalhes:

Histórico:

22 dez 2011 10:26:47 INSTALADO

08 dez 2011 00:52:21 AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO INSTALAÇÃO

08 dez 2011 00:51:02 AGUARDANDO ABERTURA OS INSTALAÇÃO

01 dez 2011 06:17:23 AGUARDANDO GERAÇÃO Nº LÓGICO

01 dez 2011 06:15:53 PREPARANDO SOLICITAÇÃO Nº LÓGICO

30 nov 2011 12:42:12 FATURADO

30 nov 2011 10:22:18 AGUARDANDO SEPARAÇÃO KIT

30 nov 2011 09:42:18 PEDIDO GERADO COM SUCESSO

30 nov 2011 09:03:35 AGUARDANDO GERAÇÃO DO PEDIDO

30 nov 2011 09:03:15 AGUARDANDO AVALIAÇÃO

29 nov 2011 08:43:34 AGUARDANDO CONTRATO



ADICIONAR OBSERVAÇÃO

## Gerenciamento de Pedido

Os números “grandes” do lado esquerdo, são os números de série dos Pinpads que o cliente possui (em alguns casos, quando houve substituição do pinpad, esses números de série podem estar desatualizados. Para saber quais os corretos, temos duas opções: perguntar para o cliente o números de série localizado atrás do pinpad ou procurar no Workfinity, na OS que foi aberta quando o equipamento foi substituído);

Detalhes			
Modalidade: <b>CORP F4</b>	Qtde. CheckOuts: <b>2</b>	Valor Kit: <b>R\$ 0,00</b>	
Kit: <b>KIT ISENÇÃO BEMATEF TURBO USB - CORP F4 - 2 CHECKOUT</b>			
Observações: <b>VOXY - COM GILMAR</b>			
Software House: <b>MISTER CHEF</b>			
Software: <b>MISTERCHEF NET</b>	Versão: <b>1.28</b>		
Condição de Pagamento: <b>Pgto 30 dias sem Taxa - EXCLUSIVO TEF/SOFTWARE PHARMACY</b>			
Índice de Reajuste do Contrato:	Período para Reajuste (meses):	Data Base de Reajuste: <b>24/07/2014</b>	
Agente de Instalação: <b>CONQUISTE TECNOLOGIA LTDA - ME</b> <a href="#">Alterar</a>	Usuário de inclusão: <b>MICHELLE VIEIRA FONTES</b>		
Agente de Venda: <b>CONQUISTE TECNOLOGIA LTDA - ME</b> <a href="#">Alterar</a>			
Checkouts:			
	<b>CIELO</b>	<b>REDECARD</b>	<b>AMEX</b>
<b>0721011192005891</b>	<b>420338055</b>	<b>DK038414</b>	<b>730080157</b>
<b>0721011192005899</b>	<b>420338063</b>	<b>DK038415</b>	<b>730080165</b>

## Gerenciamento de Pedido

Os números que ficam abaixo de Cielo, Redecard, Amex e das outras redes que aparecem quando a tela é rolada para a direita, são os números lógicos referentes a cada PDV que o estabelecimento possui. Em geral eles estão corretos, mas podem também ter sido substituídos devido a troca do lógico. Para identificar os lógicos ativos: Pelo Workfinity, na OS de substituição do lógico, na aba "Serviços" aparece o lógico que "saiu" e o que "entrou".

No CGR, dá pra consultar os lógicos disponíveis para cada adquirente e o status (só vale para TEF Turbo).

### Observação

Devemos fazer a consulta no Agente TEF SEMPRE pela opção "Gerenciamento de pedidos". A opção "busca clientes" além de ser menos completa, em alguns casos informa o STATUS incorreto.

Pois na busca de clientes" aparece como "Ativo", mas na verdade o STATUS era "cancelado".



ATENTO:

OBRIGADO