



TEF





Insira o CNPJ para fazer a busca de qual TEF o Estabelecimento possui.







Selecione no Hiperlink para abrir os detalhes do Estabelecimento.







Irá abrir a tela dos detalhes do EC.

Situação Atual

Tipo de TEF

Números de Checkout (PIN PAD) ativos







Selecionando na "ABA" mais veremos os detalhes das bandeiras ativas para os seus Checkout.

Veremos também o login e senha da VPN Login e senha do CGR

CNPJ: Razão So 14.149.790/0001-86 BETINA				P		
Nome Fantas SUBWAY	sia:					
Logradouro: PRACA DOM FELICIANO					Número: 22	Complemento: NADA
CEP: 90020-160		·	Cidade/UF PORTO A		- RS	Fone: 55 (51) 9994-8291
Nome do Responsável: BETINA CASTAN				E-mail: BCASTAN@TERRA.COM.BR		
Login da VPN: subway33				Senha da VPN: v82krio1		
Login do CGR: 252300				Senha do CGR: 248680		
Login Contigência: ebtntk4685@ntk.com.br				Senha Contigência: hoim2582		
Afiliações:						
Adquirente			Número Afiliação			
AMEX			9078802857			
CIELO			1033937158			
REDECARD			38088770			
BANRISUL			2			





Temos também o histórico do estabelecimento

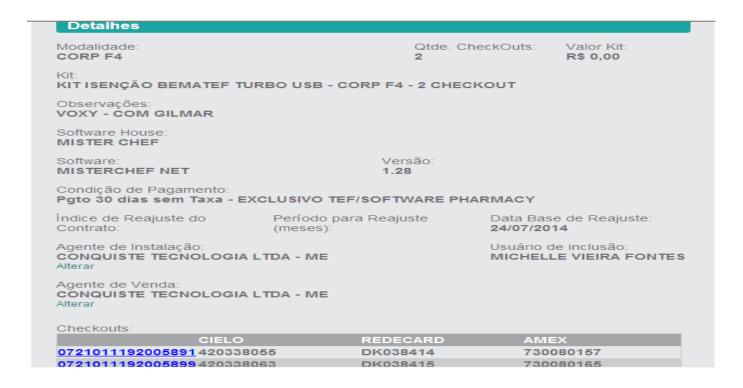








Os números "grandes" do lado esquerdo, são os números de série dos Pinpads que o cliente possui (em alguns casos, quando houve substituição do pinpad, esses números de série podem estar desatualizados. Para saber quais os corretos, temos duas opções: perguntar para o cliente o números de série localizado atrás do pinpad ou procurar no Workfinity, na OS que foi aberta quando o equipamento foi substituído);







Os números que ficam abaixo de Cielo, Redecard, Amex e das outras redes que aparecem quando a tela é rolada para a direita, são os números lógicos referentes a cada PDV que o estabelecimento possui. Em geral eles estão corretos, mas podem também ter sido substituídos devido a troca do lógico. Para identificar os lógicos ativos: Pelo Workfinity, na OS de substituição do lógico, na aba "Serviços" aparece o lógico que "saiu" e o que "entrou". No CGR, dá pra consultar os lógicos disponíveis para cada adquirente e o status (só vale para TEF Turbo).

Observação

Devemos fazer a consulta no Agente TEF SEMPRE pela opção "Gerenciamento de pedidos". A opção "busca clientes" além de ser menos completa, em alguns casos informa o STATUS incorreto.

Pois na busca de clientes" aparece como "Ativo", mas na verdade o STATUS era "cancelado".

ATENTO:

