

Modalidades TEF

TEF Turbo

TEF Total

TEF Express

TEF EXPRESS



Características:



Esse é o TEF mais completo em relação a quantidade de adquirentes e bandeiras aceitas. Assim como o TEF Turbo, tem a necessidade da instalação de um servidor além da instalação dos clientes.

Personalização

Sua configuração, apesar de mais complexa, apresenta um numero maior de personalização, principalmente em relação há qual adquirente as bandeiras serão roteirizadas.

O TEF Express utilizará como forma de comunicação apenas o sistema de VPN externa (GSURF ou OPEN).

Apresenta maior facilidade para configuração de bandeiras, cargas de tabelas.



ATENTO:

TEF EXPRESS



academia 
Atento

Esse é o TEF mais completo em relação a quantidade de adquirentes e bandeiras aceitas. Assim como o TEF Turbo, tem a necessidade da instalação de um servidor além da instalação dos clientes.

Personalização

Sua configuração, apesar de mais complexa, apresenta um numero maior de personalização, principalmente em relação há qual adquirente as bandeiras serão roteirizadas.

O TEF Express utilizará como forma de comunicação apenas o sistema de VPN externa (GSURF ou OPEN).

Sua interface e design serão semelhantes ao Sistema Operacional Windows, sendo o TEF EXPRESS operado através de módulos independentes e alternativos, todos localizados no Menu Iniciar de Sistema Operacional.

TEF EXPRESS

A modalidade TEF Express apresenta duas formas de instalação para melhor configuração de PINPAD:

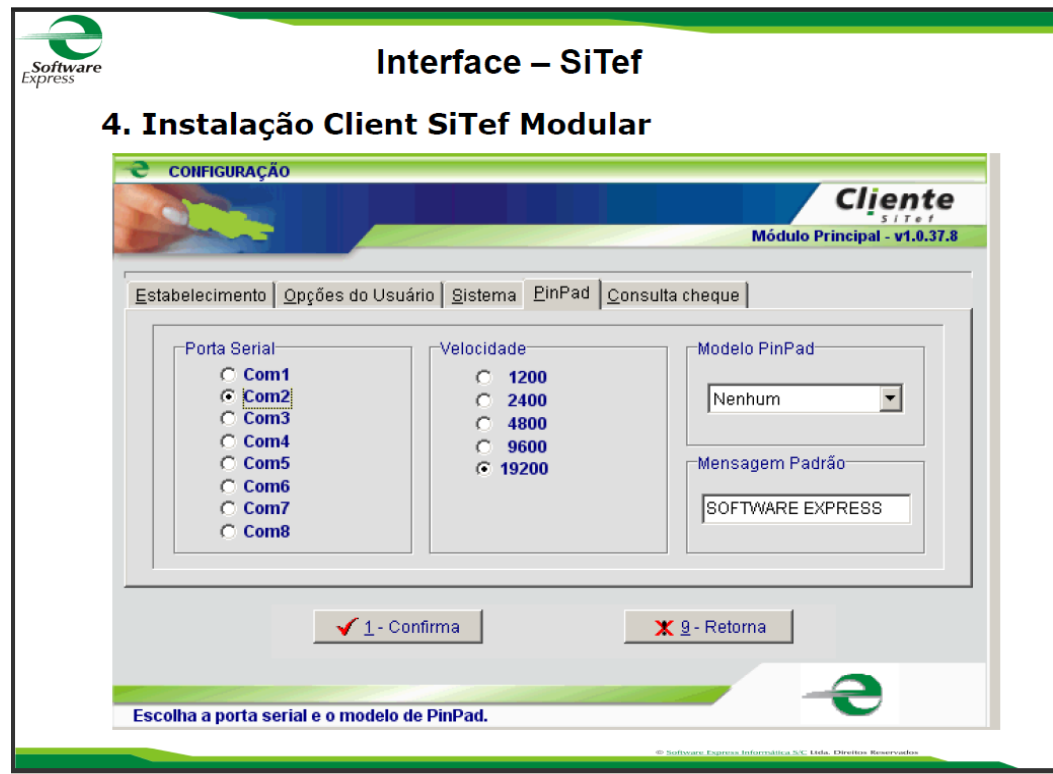
Arquivo cliente.ini:

ou

Módulo Sitef Modular

```
Cliente.ini - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda

[CLIENTSITEF]
VERSAO=4.0.4.36
SO=WIN
PortaPIN=4
TipoPIN=Pinpad EMV
Terminar]=sw000001
Empresa=00000000
End_TCP=192.168.0.101
End_TCP2=
End_TCP3=
Te=C:\Client\Req
grava=C:\Client\Resp
nome=IntPos
ext=001
TeAux=
gravaAux=
```



Principais Erros

TEF Express

ATENÇÃO:

TEF EXPRESS

Falha VPN

Oscilação ou falha no serviço de internet;

Bloqueio de antivírus ou firewall;

VPN desconectada;

VPN conectada, mas sem comunicação;

Erro 5, arquivo pcf corrompido;

Problemas no adaptador de rede;

TEF EXPRESS

Sitef Fora do Ar / Sitef não Não Ativo

O “Console do Controle Geral” não está inicializado.

O atalho para esse console está em Menu Iniciar\Todos os Programas\Inicializar\Console do Controle Geral .

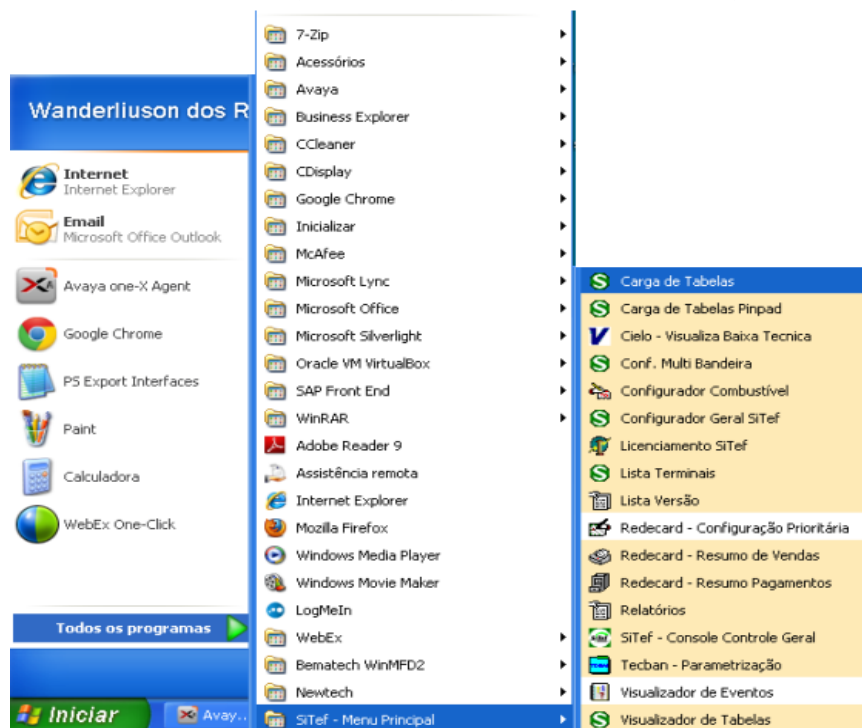


TEF EXPRESS

Carga de Tabelas

Carga de tabela: Procedimento necessário sempre que alguma alteração for feita no TEF, houver a liberação de novos cartões por parte das adquirentes, mudanças de rota de cartões, inclusão de novas adquirentes no TEF ou for necessário um teste de comunicação.

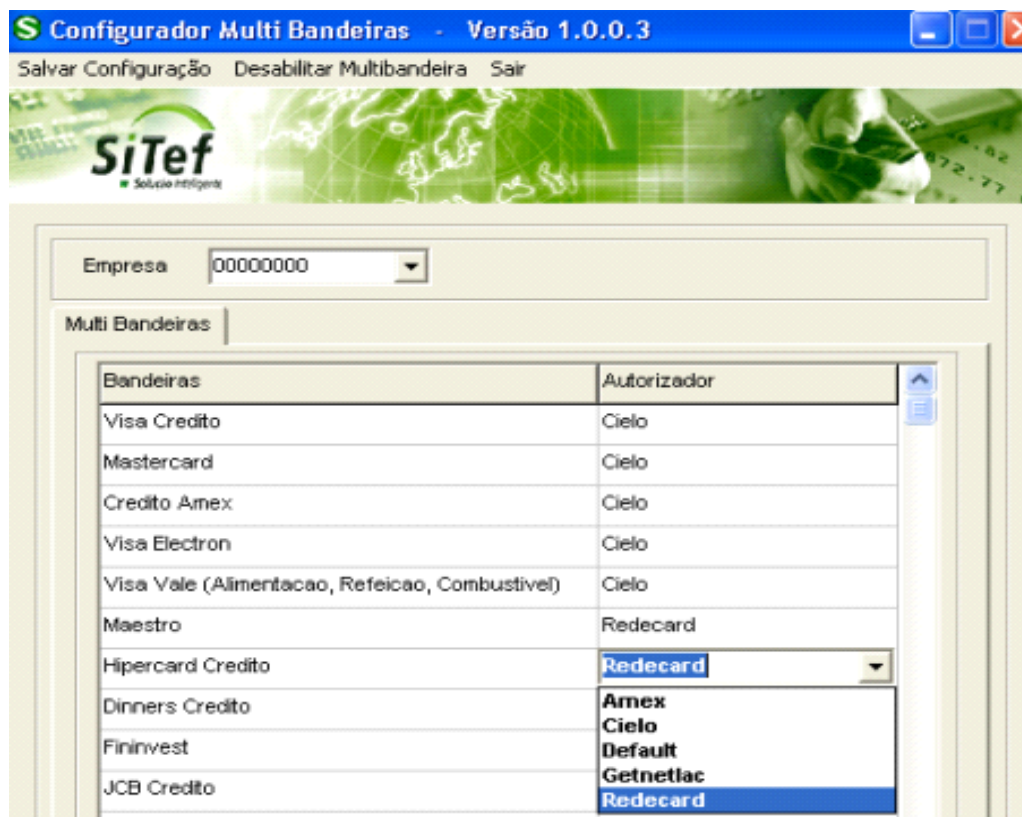
Diferente do TEF TOTAL, no TEF EXPRESS existem dois tipos de Carga de Tabelas. Uma para o sistema do TEF, chamada “Carga de Tabelas” e outra para o Pinpad chamada “Carga de Tabelas do PINPAD”.



TEF EXPRESS

Configurador Multi Bandeira

Um dos diferenciais do TEF Express é o seu “Configurador de Multi Bandeira”. Esse configurador permite a alteração de por qual adquirente será roteado os cartões. O atalho do configurador encontra-se em: Menu iniciar/ Todos os Programas/ Sitef Menu Principal/ Conf. Multi Bandeira . Será solicitado a “Empresa” e “Senha. Empresa: 00000000 (Sequencia de 8 números 0). Senha 12345678.



:: Principais Erros

TEF Express

Transação Pendente

Principais Motivos :

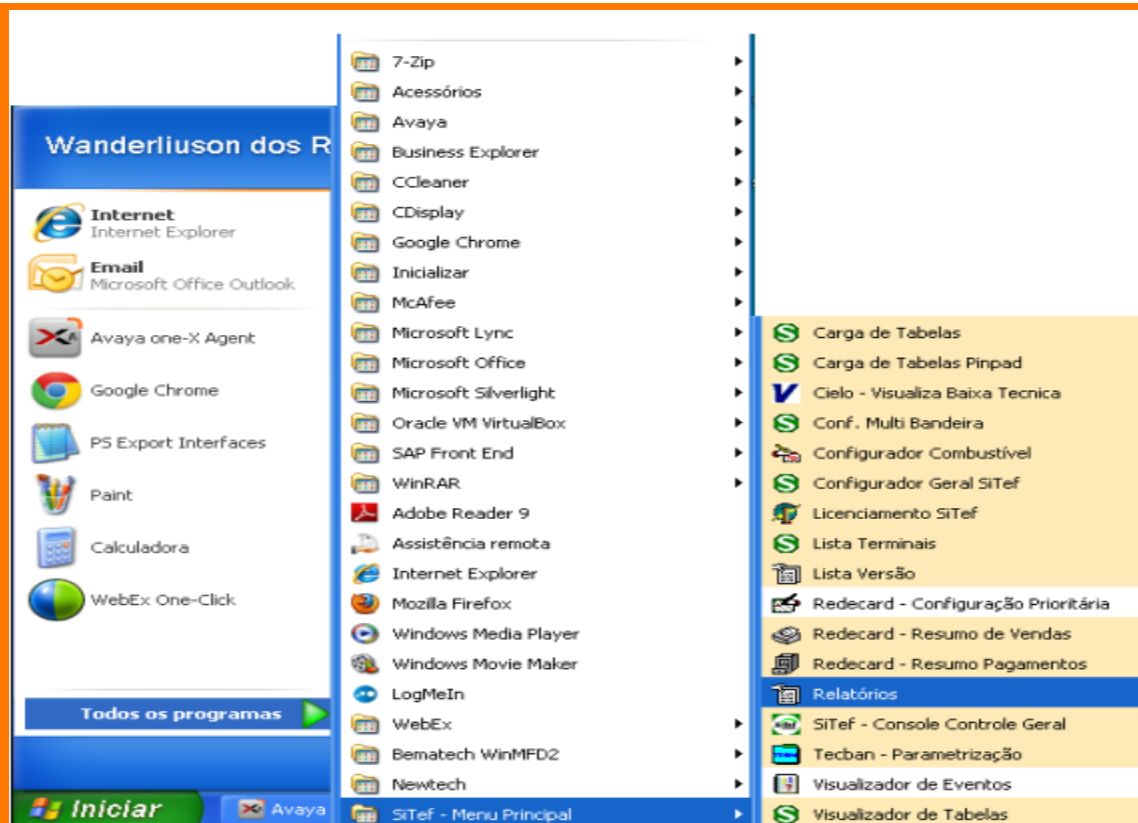
Esse erro aparece quando há uma transação pendente no servidor e necessita de confirmação. Essa confirmação no TEF Express, deve ser feita através do menu “Relatórios”. Para acessar esse menu, acesse: Menu Iniciar / Todos os Programas / Sitef Menu Principal/ Relatórios .

Uma transação pode ficar pendente se durante uma venda ocorrer uma das situações abaixo:

- Travamento ou desligamento repentino do computador, seja por problemas na propria maquina ou falha na energia;
- Oscilações ou falha no serviço de internet;

:: Principais Erros

TEF Express



ATENÇÃO

:: Principais Erros TEF Express

Nome	Hora	NSU	NSU	Codigo	Codigo	Estado	Numero cartao	Valor	
produto		SiTef	Host	transacao	resposta	transacao	ou Banco Agência Conta		
REDECARD	16:25:22	210001		ABERTERM		CANC. TIM			
Cielo	16:25:38	210002		INICIALIZ		CANC. TIM			
REDECARD	16:26:32	210003		ABERTERM		CANC. TIM			
		Quantidades	Valores			Quantidades	Valores		
Todas	[3]		Pagamentos	[0]	[0,00]	
Débito	[0]	[0,00]	Canc. Pagamentos	[0]	[0,00]
Crédito	[0]	[0,00]	Cancelamentos	[0]	[0,00]
Pendentes	[0]	[0,00]	Negadas	[0]	[0,00]
Garantias	[0]	[0,00]	Nao validadas	[0]	[0,00]
Consulta Cheq.	[0]	[0,00]	Pré-Autorização	[0]	[0,00]
Consulta RVS	[0]		Estorno Pré-Aut	[0]	[0,00]	
Crédito Parc.	[0]	[0,00]	Débito Parc.	[0]	[0,00]
Vlr Saque	[0]	[0,00]	Canc Vlr Saque	[0]	[0,00]
Compra Virtual	[0]	[0,00]	Canc Virtual	[0]	[0,00]
VENDAS VALIDAS	[0]	[0,00]					

ATENÇÃO

Relatorios de Transações do SiTef - Versão 36.1

Transações Manutenção de Pendências Resumo de Movimento Resumo de Transações Parceladas Resumo de Produtos Pesquisar Imprimir Configurar campos Registros invalidos

Configura TCP/IP Finalizar

Loja II

Movimento Empresa **TODAS** Produto **TODOS** Número do Cartão

PDV **TODOS**

Classificar por:

Empresa Rede Pdv Cód.transação

Hora	Nome	Codigo	NSU	NSU	Codigo	Estado	Codigo	Numero cartao	Valor	Idendi
	produto	empresa	SiTef	Host	transacao	transacao	resposta	ou Banco Agência Conta		PDV
14:40:18	Bco24Horas	00000000	080001	000080001	ABERTERM	EFETUADA				GERPDV
14:40:18	RedeCard	00000000	080002	000080002	ABERTERM	EFETUADA				GERPDV
14:40:18	Amex	00000000	080003	009080003	ABERTERM	EFETUADA				GERPDV
14:41:42	VISA ELECTRON	00000000	080004	000080004	CMPTDEB	EFETUADA		428268*****3025	1,00	SE0000
14:42:37	VISA	00000000	080005	000080005	CMPTCRN	CANC. PDV		400000*****0044	1,00	SE0000
14:43:41	Maestro	00000000	080006	000080006	CHPPRECD	EFET. LOC		542820*****1416	230,00	SE0000
14:44:50	MasterCard	00000000	080007	000080007	CMPTCRM	CANC. LOC		542820*****1416	189,00	SE0000
15:02:24	Maestro	00000000	080008	000080008	CHPPRECD	EFETUADA		542820*****1416	189,00	SE0000
15:03:30	VISA ELECTRON	00000000	080009	000080009	CHPPRECD	EFET. LOC		428268*****3025	195,00	SE0000
15:07:24	Maestro	00000000	080011	000080011	CMPTDEB	CANC. TRN		542820*****1416	195,00	SE0000
15:08:20	Maestro	00000000	080012	000080012	CANCDEBI	EFETUADA		542820*****1416	195,00	SE0000
15:09:25	Amex	00000000	080013		CMPTCRN	ESP. RESP		376400*****0016	213,00	SE0000
15:10:50	Amex	00000000	080014		CMPTCRN	CANC. TIM		376400*****0016	214,00	SE0000
15:14:18	MasterCard	00000000	080015	000080015	CMPTCRN	NEGADA	67	500000*****0000	324,00	SE0000
15:15:31	Fininvest	00000000	080016	000080016	FINROTV	EFETUADA		542820*****1416	110,00	SE0000
15:17:07	VISA ELECTRON	00000000	080017	000080017	CMPTDEB	EFETUADA		428268*****3025	111,00	SE0000
15:19:42	VISA	00000000	080018	000080018	CHPCRMJU	EFETUADA		428268*****3025	50,00	SE0000
15:21:26	MasterCard	00000000	080019	000080019	PREAUTCM	EFETUADA		542820*****1416	800,00	SE0000
15:23:10	MasterCard	00000000	080020	000080020	ESTORNOP	EFETUADA		542820*****1416	800,00	SE0000
15:24:28	VISA ELECTRON	00000000	080021	000080021	CONPRCDC	EFETUADA		428268*****3025	320,00	SE0000
15:26:37	Maestro	00000000	080022	000080022	CMPTDEB	PENDENTE		542820*****1416	320,00	SE0000
15:27:27	VISA ELECTRON	00000000	080023	000080023	CMPTDEB	CANC. PDV		428268*****3025	100,00	SE0000
15:28:41	VISA	00000000	080024	000080024	CMPTCRM	CANC. PDV		428268*****3025	100,00	SE0000
15:29:26	VISA	00000000	080025	000080025	CMPTCRM	PENDENTE		428268*****3025	100,00	SE0000

Quantidades Valores Quantidades Valores


ATENÇÃO

Relatorios de Transações do SiTef - Versão 36.1

Transações Manutenção de Pendências Resumo de Movimento Resumo de Transações Parceladas Resumo de Produtos Pesquisar Imprimir Configurar campos Registros inválidos

Configura TCP/IP Finalizar


Loja [] - Data da impressao - **Manutencao de Pendencias**

Movimento Empresa Produto  **Listar**

 PDV Número do Cartão

Hora	Nome produto	Codigo empresa	NSU SiTef	NSU Host	Codigo transacao	Estado transacao	Codigo resposta	Numero cartao ou Banco Agência Conta	Valor	Idendi PDV
14:43:41	Maestro	00000000	080006	000080006	CMPPRECD	PENDENTE		542820*****1416	230,00	SE0000
14:44:50	MasterCard	00000000	080007	000080007	CMPTCRM	PENDENTE		542820*****1416	189,00	SE0000
15:02:24	Maestro	00000000	080008	000080008	CMPPRECD	PENDENTE		542820*****1416	189,00	SE0000
15:03:30	VISA ELECTRON	00000000	080009	000080009	CMPPRECD	PENDENTE		428268*****3025	195,00	SE0000

Manutenção de pendências

 Seleccione a operação desejada.

Efetua local **Cancela local**

Erro de comunicação com o PinPad

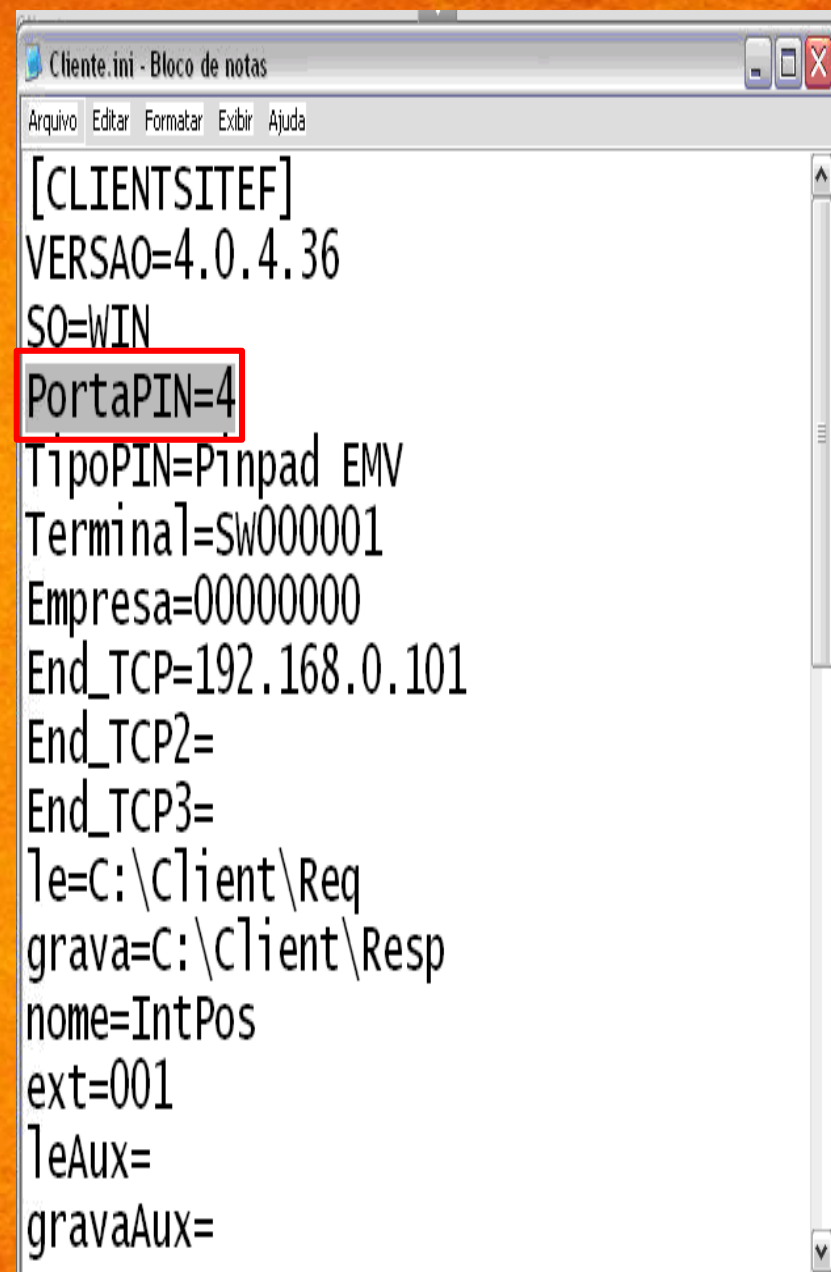
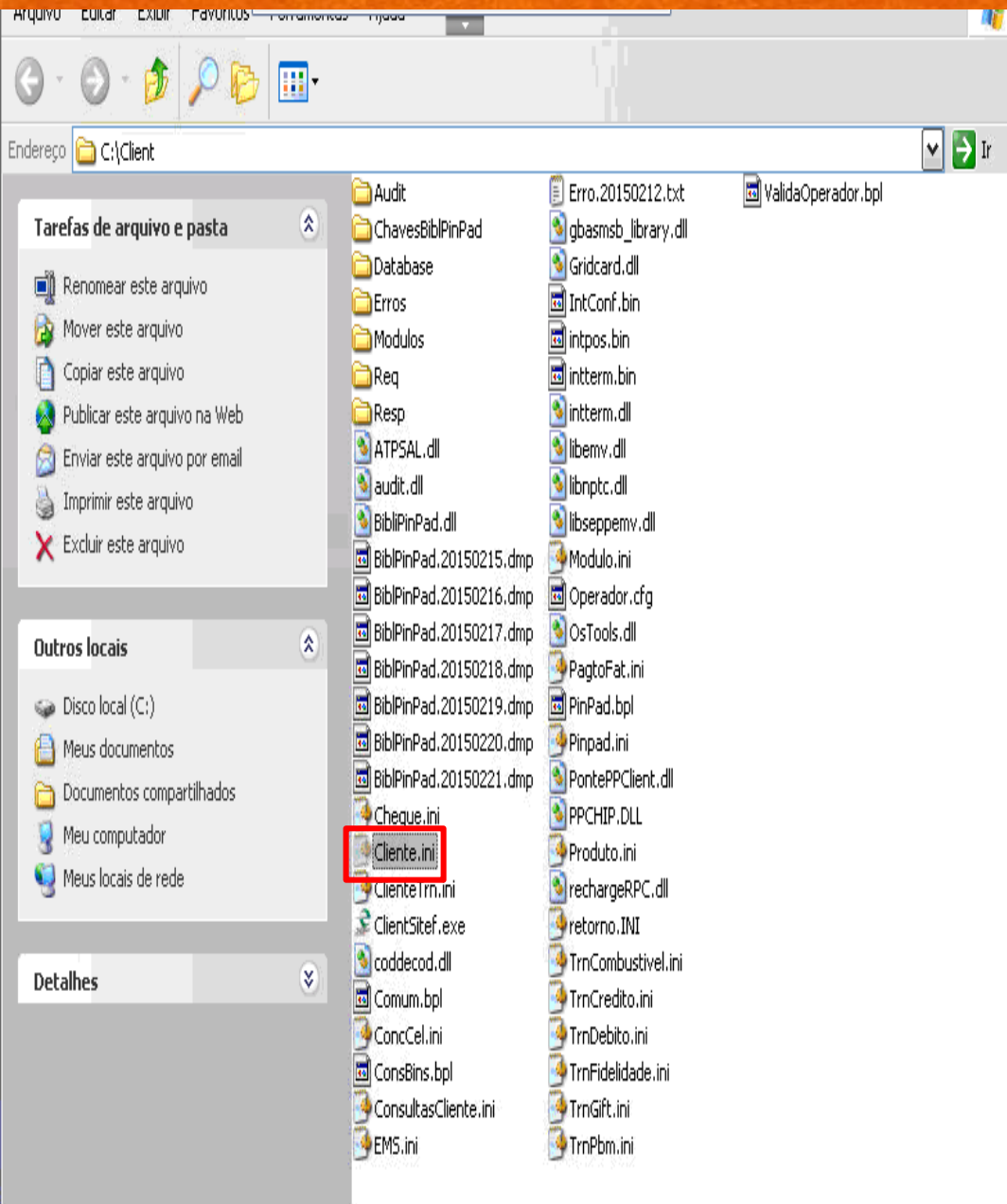
Principais Motivos:

Acontece quando o Pay&Go cliente não tem comunicação ou não reconhece o Pinpad.

- Falha ou não instalação do driver do Pinpad;
 - Falha na porta usb, porta serial ou na porta COM onde o Pinpad está instalado;
 - Configuração da velocidade do PinPad incorreta;
 - Número da porta COM no arquivo "Cliente.ini" incorreto;
 - Defeitos de cabos ou Pinpad queimado;
- Configurações de Sitef Modular desatualizadas ou irregulares;


VIDE o Book de informações BEMATECH TEF

http://bookinfo.atento/zs/bematech/Book_info/tef/procedimentos/TEF%20Turbo/procedimentos.htm



ATENÇÃO

4. Instalação Client SiTef Modular

 CONFIGURAÇÃO

Cliente
SITef

Módulo Principal - v1.0.37.8

Estabelecimento | Opções do Usuário | Sistema | PinPad | Consulta cheque

Porta Serial

- Com1
- Com2
- Com3
- Com4
- Com5
- Com6
- Com7
- Com8

Velocidade

- 1200
- 2400
- 4800
- 9600
- 19200


Modelo PinPad

Nenhum

Mensagem Padrão

SOFTWARE EXPRESS

Escolha a porta serial e o modelo de PinPad.



Fim.

ATENTO