

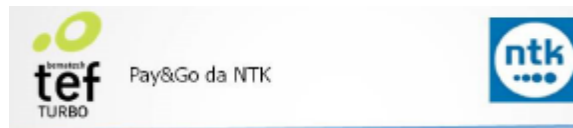
Modalidades TEF

TEF Turbo

TEF TURBO



CARACTERÍSTICAS



TEF que utiliza o software **Pay&Go** ou **Pay&Go Duo**, que é gerenciado pela empresa NTK e que conta com a utilização de um numero limitado de cartões em relação aos outros softwares de TEF.

Também tem como característica a utilização de uma VPN exclusiva, chamada de VPN interna ou Tunell_SSL, que se mantém desconectada, realizando conexão automática somente quando seu uso for necessário.

O ícone dessa VPN é um losango que fica na cor vermelha quando desconectada, verde quando conectada e cinza quando corrompida.

- **PayGo Duo:** Trabalha com as bandeiras Cielo e Banrisul.
- **PayGo:** Trabalha com as bandeiras Cielo, Redecard, Banrisul e outras adquirentes.

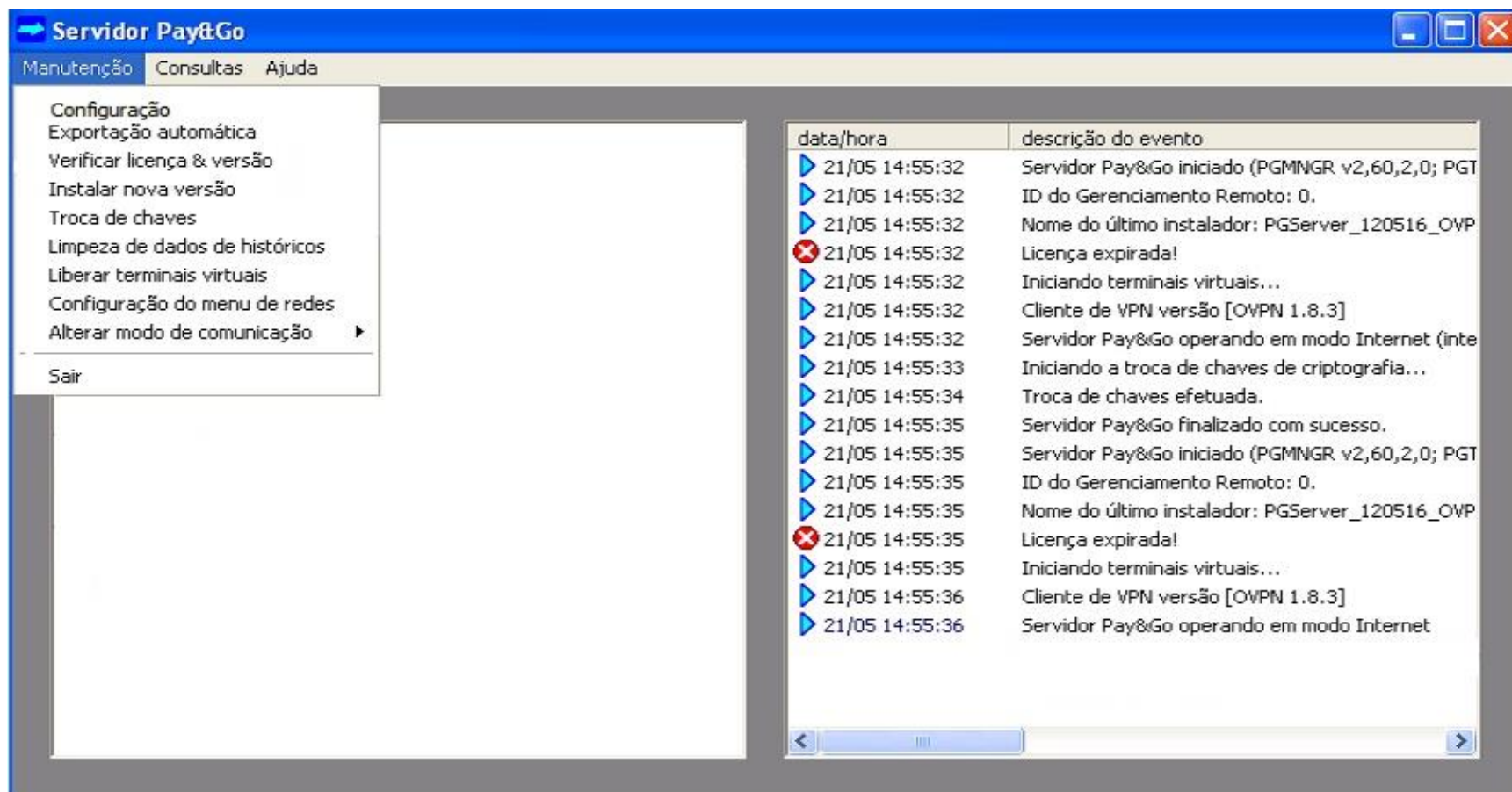
As configurações de instalação, ativação de terminais e redes, configuração de PinPad, utilização de VPN serão iguais para as duas categorias, com exceção das configurações do gerenciador padrão.

Essa modalidade de TEF poderá ser instalada em um ou mais equipamentos, definindo um computador para o Servidor Pay&Go e instalando o Cliente Pay&Go nos terminais adicionais (checkouts adicionais).



CARACTERÍSTICAS

Tela inicial de Servidor Pay&GO / Pay&GO Duo:



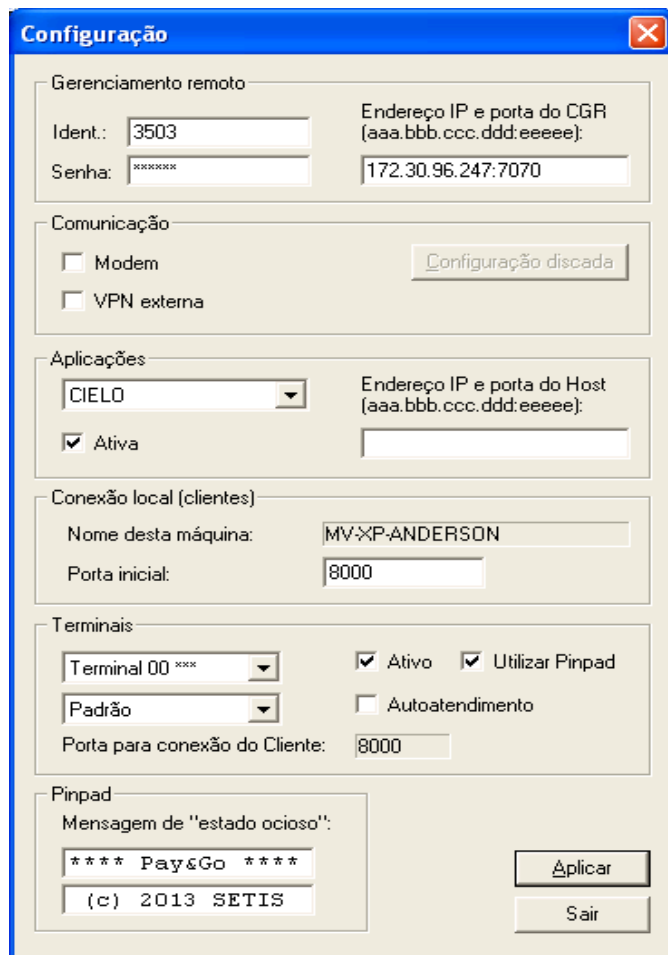
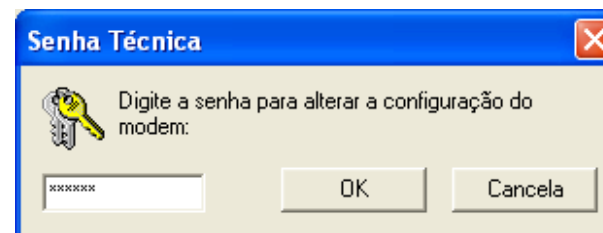
The screenshot shows the 'Servidor Pay&Go' application window. The title bar includes 'Manutenção', 'Consultas', and 'Ajuda' menus. A 'Configuração' menu is open, listing options such as 'Exportação automática', 'Verificar licença & versão', 'Instalar nova versão', 'Troca de chaves', 'Limpeza de dados de históricos', 'Liberar terminais virtuais', 'Configuração do menu de redes', and 'Alterar modo de comunicação'. The main area displays a log of events with the following data:

data/hora	descrição do evento
21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT ID do Gerenciamento Remoto: 0.
21/05 14:55:32	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
21/05 14:55:32	Licença expirada!
21/05 14:55:32	Iniciando terminais virtuais...
21/05 14:55:32	Cliente de VPN versão [OVPN 1.8.3]
21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (inte
21/05 14:55:33	Iniciando a troca de chaves de criptografia...
21/05 14:55:34	Troca de chaves efetuada.
21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT ID do Gerenciamento Remoto: 0.
21/05 14:55:35	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
21/05 14:55:35	Licença expirada!
21/05 14:55:35	Iniciando terminais virtuais...
21/05 14:55:36	Cliente de VPN versão [OVPN 1.8.3]
21/05 14:55:36	Servidor Pay&Go operando em modo Internet

CARACTERÍSTICAS

Tela de Configurações de Servidor Pay&Go:

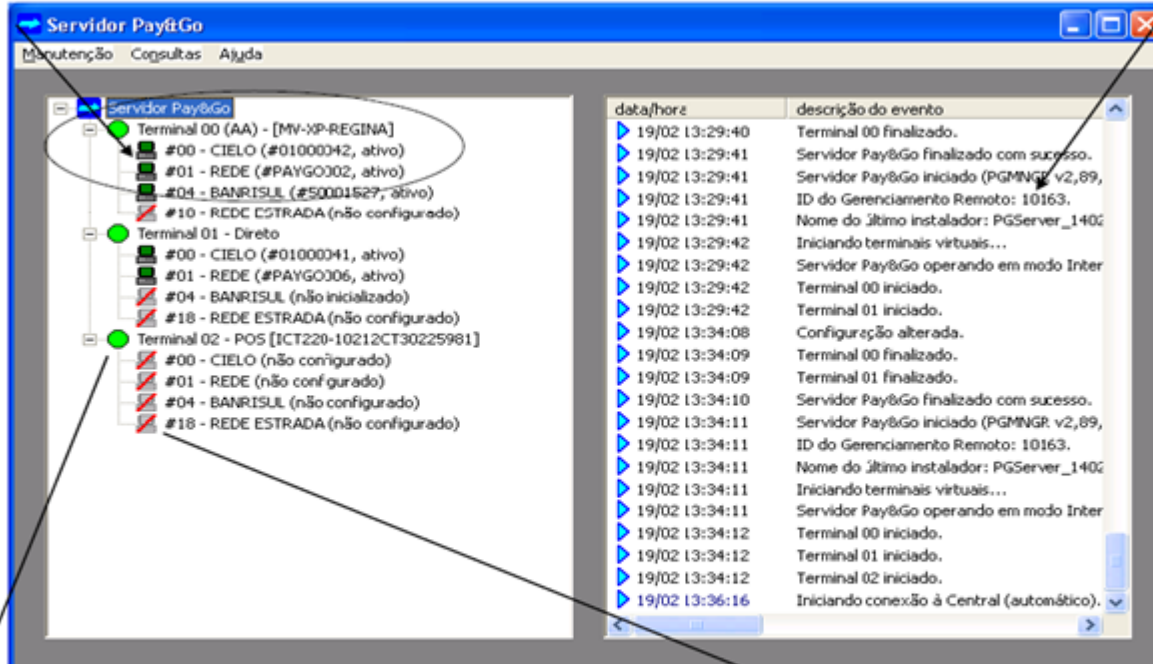
As Configurações de Servidor Pay&Go deverão ser acessadas através da Senha Técnica 314159:

CARACTERÍSTICAS

Exemplo de tela de Verificação de Licença e Versão de Servidor Pay&Go:

Representação de um terminal virtual, das aplicações das redes adquirentes ativas nele, e do estado de cada uma delas.





Painel de eventos

data/hora	descrição do evento
19/02 13:29:40	Terminal 00 finalizado.
19/02 13:29:41	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
19/02 13:29:41	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,89, ID do Gerenciamento Remoto: 10163, Nome do último instalador: PGServer_1402
19/02 13:29:41	Iniciando terminais virtuais...
19/02 13:29:42	Servidor Pay&Go operando em modo Inter
19/02 13:29:42	Terminal 00 iniciado.
19/02 13:29:42	Terminal 01 iniciado.
19/02 13:34:08	Configuração alterada.
19/02 13:34:09	Terminal 00 finalizado.
19/02 13:34:09	Terminal 01 finalizado.
19/02 13:34:10	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
19/02 13:34:11	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,89, ID do Gerenciamento Remoto: 10163, Nome do último instalador: PGServer_1402
19/02 13:34:11	Iniciando terminais virtuais...
19/02 13:34:11	Servidor Pay&Go operando em modo Inter
19/02 13:34:12	Terminal 00 iniciado.
19/02 13:34:12	Terminal 01 iniciado.
19/02 13:34:12	Terminal 02 iniciado.
19/02 13:36:16	Iniciando conexão à Central (automático).

Indicador do estado do terminal virtual:

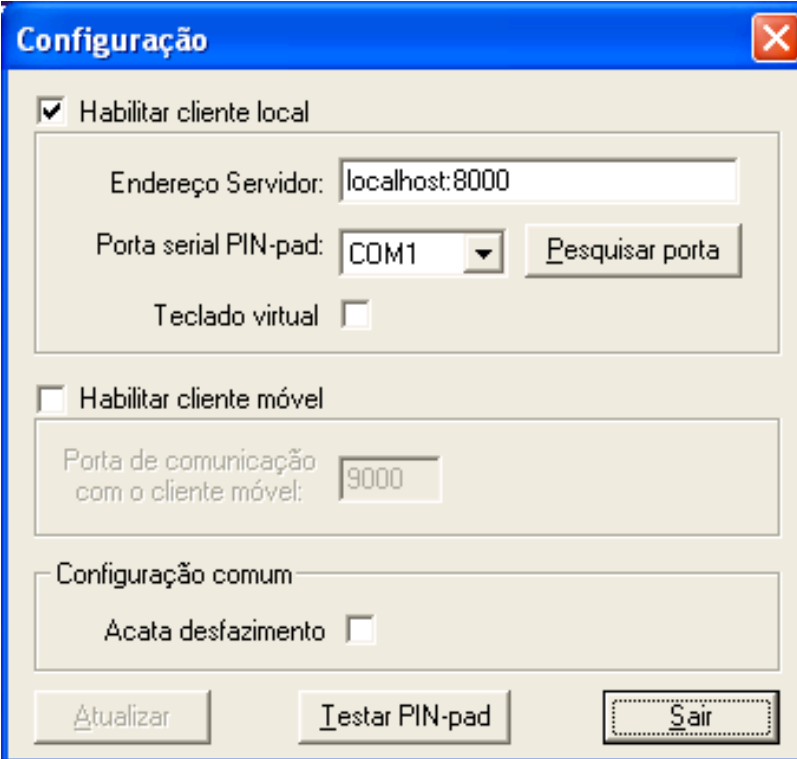
- (verde): terminal ocioso
- (amarelo): terminal sendo acessado no Servidor
- (vermelho): terminal sendo acessado no Cliente
- ⊘ (cinza barrado de vermelho): terminal bloqueado

Indicador do estado da aplicação:

-  (verde): operacional
-  (cinza barrado de vermelho): inativo, ação pendente

CARACTERÍSTICAS

Tela de Configuração Pay&Go Cliente:



Configuração

Habilitar cliente local

Endereço Servidor: localhost:8000

Porta serial PIN-pad: COM1

Teclado virtual

Habilitar cliente móvel

Porta de comunicação com o cliente móvel: 9000

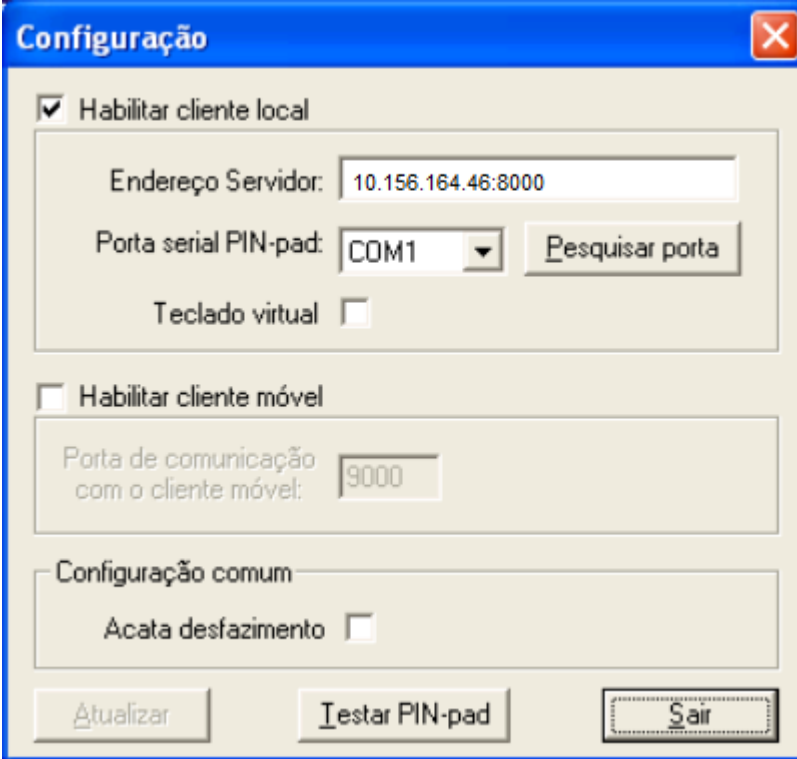
Configuração comum

Acata desfazimento

Neste exemplo, o endereço de Servidor “Localhost:8000”, indica que cliente possui no mesmo Computador as instalações do Pay&Go Servidor e do Pay&Go Cliente.

CARACTERÍSTICAS

Tela de Configuração Pay&Go Cliente:



Configuração

Habilitar cliente local

Endereço Servidor: 10.156.164.46:8000

Porta serial PIN-pad: COM1

Teclado virtual

Habilitar cliente móvel

Porta de comunicação com o cliente móvel: 9000

Configuração comum

Acata desfazimento

Neste exemplo, o Endereço de Servidor aponta um número de IPV4 o que significa que cliente utiliza a 1ª máquina como Pay&GO Servidor e as demais máquinas como Pay&Go Cliente.

CARACTERÍSTICAS

Tela de Configuração Pay&GO Cliente:

Configuração

Habilitar cliente local

Endereço Servidor: 10.156.164.46:8000

Porta serial PIN-pad: COM1

Teclado virtual

Habilitar cliente móvel

Porta de comunicação com o cliente móvel: 9000

Configuração comum

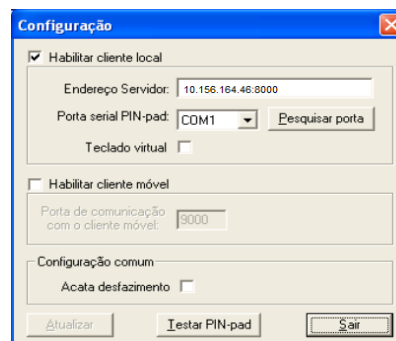
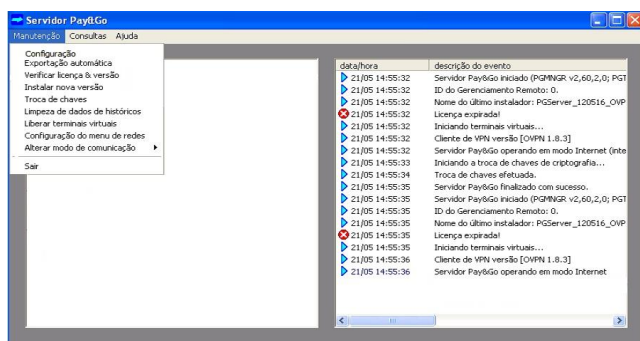
Acata desfazimento

Neste exemplo, o Endereço de Servidor aponta um número de IPV4 o que significa que cliente utiliza a 1ª máquina como Pay&GO Servidor e as demais máquinas como Pay&Go Cliente.

CARACTERÍSTICAS

Gerenciador Padrão, O que é?

É o módulo responsável pelo direcionamento de transações para os respectivos módulos do TEF efetuando o tratamento das atividades, permitindo que o Aplicativo de Automação Comercial interaja com as Administradoras de Cartão de forma simples, rápida, segura e eficiente.



Para a modalidade Pay&Go Duo o Gerenciador Padrão será representado por um ícone localizado próximo ao relógio do Sistema Operacional com o formato de uma calculadora.



Para a modalidade Pay&Go o gerenciador Padrão será o próprio Pay&GO Cliente que deverá sempre ser inicializado junto com o Servidor Pay&Go.



Principais Erros

TEF Turbo

TEF TURBO

Verificar Licença e Versão:

O processo de verificação de Licença e Versão é um procedimento adotado pelo servidor que poderá apontar erros como:

1015 - Versão Instalada invalida ou obsoleta (antiga), indica a necessidade de reinstalação de Pay&Go Servidor e Cliente, Instalação efetuada por departamento de 2º de Atendimento Bematech.

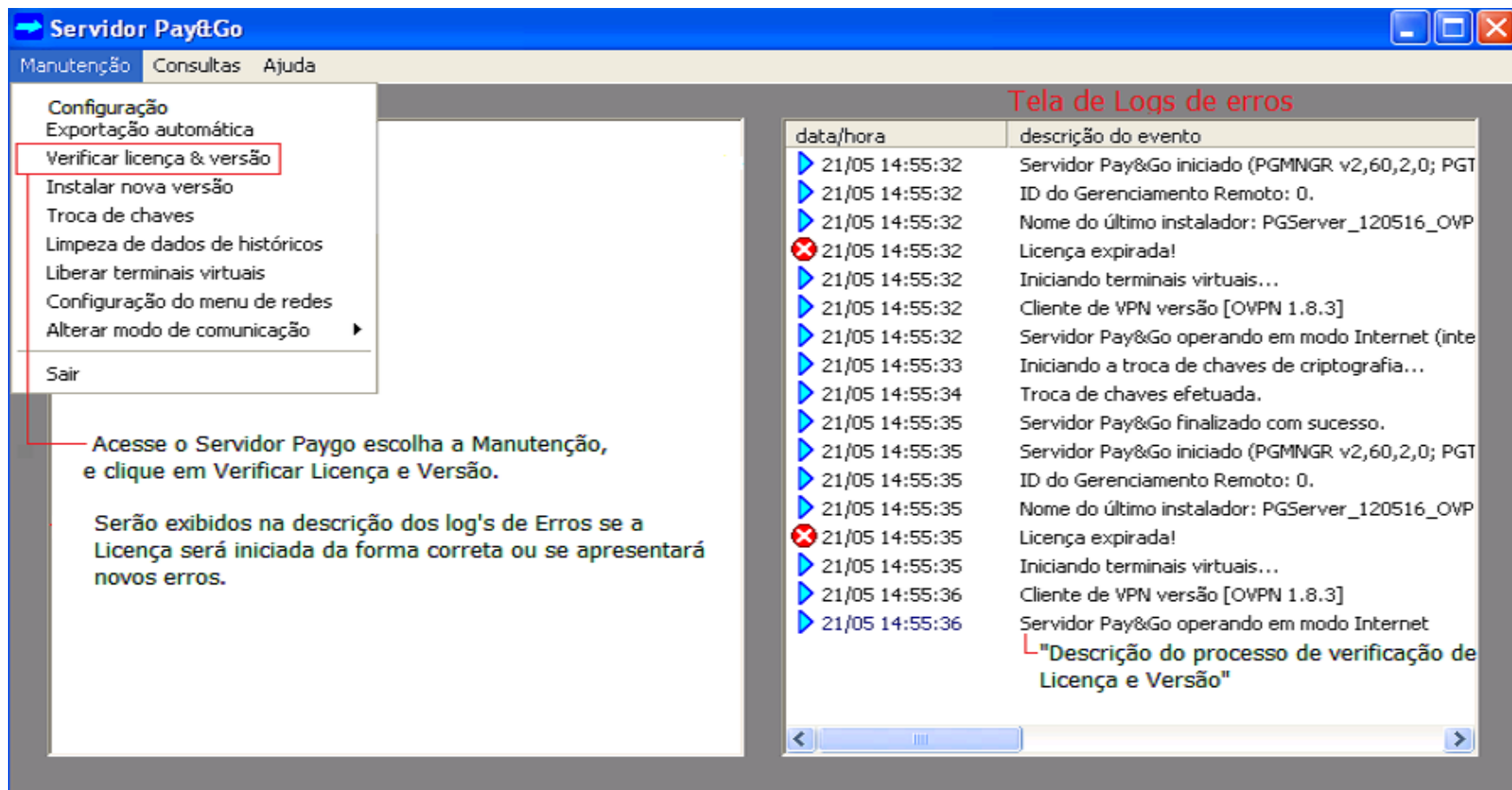
1503(x) - Identificação de Servidor Pay&Go.

O campo "X" indicará a natureza do erro representado pelos números 2,3,5 e 6 onde:

- (2) Identificação e Senha de Servidor informados de forma errada;
- (3) Identificação e Senha bloqueada por Cancelamentos, Pendências Financeiras e outros;
- (5) Necessidade de zerar conteúdo de instalação de Servidor;
- (6) Divergência entre o horário de Computador e Servidor Pay&GO.

TEF TURBO

Aplicar comando Verificar Licença e Versão:



The screenshot shows the 'Servidor Pay&Go' application window. The 'Manutenção' menu is open, with 'Verificar licença & versão' highlighted. A red box highlights this menu item. Below the menu, a text box explains the process: 'Acesse o Servidor Paygo escolha a Manutenção, e clique em Verificar Licença e Versão. Serão exibidos na descrição dos log's de Erros se a Licença será iniciada da forma correta ou se apresentará novos erros.'

The 'Tela de Logs de erros' window is also visible, showing a list of events. Two events are marked with a red 'X', indicating errors: 'Licença expirada!' at 21/05 14:55:32 and 21/05 14:55:35.

data/hora	descrição do evento
21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT
21/05 14:55:32	ID do Gerenciamento Remoto: 0.
21/05 14:55:32	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
21/05 14:55:32	Licença expirada!
21/05 14:55:32	Iniciando terminais virtuais...
21/05 14:55:32	Cliente de VPN versão [OVPN 1.8.3]
21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (inte
21/05 14:55:33	Iniciando a troca de chaves de criptografia...
21/05 14:55:34	Troca de chaves efetuada.
21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT
21/05 14:55:35	ID do Gerenciamento Remoto: 0.
21/05 14:55:35	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
21/05 14:55:35	Licença expirada!
21/05 14:55:35	Iniciando terminais virtuais...
21/05 14:55:36	Cliente de VPN versão [OVPN 1.8.3]
21/05 14:55:36	Servidor Pay&Go operando em modo Internet
	L "Descrição do processo de verificação de Licença e Versão"

TEF TURBO

Licença Expirada

Este erro também será apresentado através de uma verificação de Licença e Versão de seu Servidor representado pelos seguintes números:

1015: Pacote instalado inválido;

1503: Identificação de Servidor já instalado

Poderemos encontrar também a mensagem: “Licença Expirada - *Erro VPN não Instalada*”.

data/hora	descrição do evento
▶ 21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT
▶ 21/05 14:55:32	ID do Gerenciamento Remoto: 0.
▶ 21/05 14:55:32	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
✘ 21/05 14:55:32	Licença expirada!
▶ 21/05 14:55:32	Iniciando terminais virtuais...
▶ 21/05 14:55:32	Cliente de VPN versão [OVPN 1.8.3]
▶ 21/05 14:55:32	Servidor Pay&Go operando em modo Internet (inte
▶ 21/05 14:55:33	Iniciando a troca de chaves de criptografia...
▶ 21/05 14:55:34	Troca de chaves efetuada.
▶ 21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go finalizado com sucesso.
▶ 21/05 14:55:35	Servidor Pay&Go iniciado (PGMNGR v2,60,2,0; PGT
▶ 21/05 14:55:35	ID do Gerenciamento Remoto: 0.
▶ 21/05 14:55:35	Nome do último instalador: PGServer_120516_OVP
✘ 21/05 14:55:35	Iniciando Conexão com a Central. Teste de Conectividade com CGR realiza Erro 1015 (pacote instalado inválido)
▶ 21/05 14:55:35	
▶ 21/05 14:55:36	

TEF TURBO

Licença Inválida

Este erro também será apresentado através de uma verificação de Licença e Versão de seu Servidor indicando que ocorreu uma tentativa de inicialização de Servidor após sua instalação sem antes ter sido efetuado um processo de verificação de Licença.

Neste caso a mensagem de erro “*Licença Inválida*” será apresentada durante os procedimentos de Inicialização de Bandeiras impedindo que o procedimento seja realizado por completo.

Para solucionar o erro de Licença Inválida, solicite ao cliente que:

- Reinicie o Servidor Pay&GO;
- Efetue novamente o comando Verificar Licença e Versão;
- Após a resposta do Servidor, solicite ao cliente que efetue uma nova Inicialização de Bandeira através de seu Aplicativo de Vendas ou Simulador PDV;

TEF TURBO

Gerenciador Padrão Não Ativo

Indica que o Gerenciador não foi iniciado da forma devida ou parou de registrar e repassar informações sobre Transações, Relatórios, Inicializações e outros.

Pay &Go Duo:



Cliente deverá reiniciar serviço de Gerenciador através do menu “Inicializar” de seu Sistema Operacional, clicando no executável “TEF_Dial.exe”.

Pay&Go:

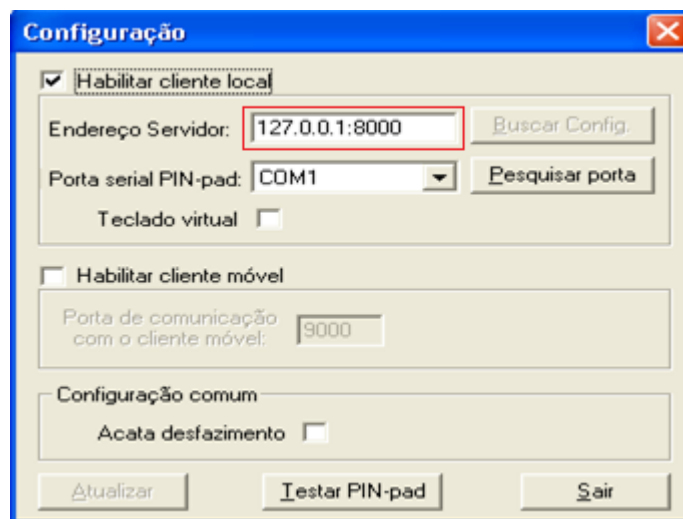
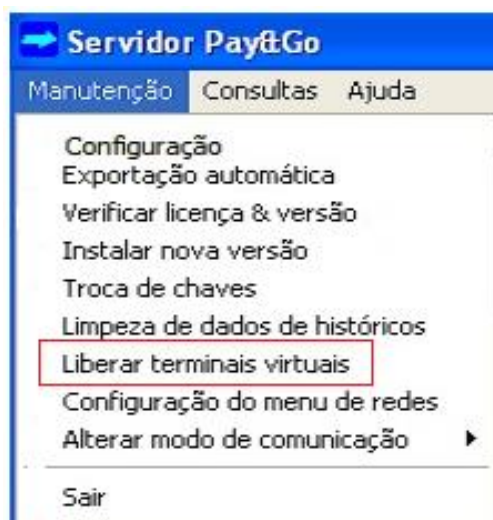


Cliente deverá iniciar Pay&Go Cliente através do “Menu Inicializar” de seu Sistema Operacional clicando no Aplicativo “Pay&Go Cliente”.

TEF TURBO

Checkout Duplicado

Esse erro acontece quando 2 checkouts estão tentando acessar o Pay&Go Servidor utilizando a mesma porta de comunicação. Nos casos em que o Pay&Go Cliente e PayGo Servidor estão instalados no mesmo computador, esse erro pode acontecer por um “endereço de servidor” digitado errado no Pay&Go Cliente ou por falta de liberação dos terminais virtuais no Servidor Pay&Go.



Observe que a correção acontecerá no Pay&Go cliente, então para que o Servidor entenda este processo, após clicar em Liberar Terminais Virtuais, efetue novamente a Verificação de Licença e Versão .

TEF TURBO

Erro de Comunicação PINPAD

A comunicação entre o Pinpad e o Pay&Go Cliente poderá apresentar problemas ou falhas quando:

Existir problemas com a instalação de Driver Gertec;

Falhas na Porta de Comunicação onde PINPAD esta instalado;

Velocidade de Porta de Comunicação informada de forma errada;

Defeitos de PINPAD que exigirão troca de equipamento.



TEF TURBO

Substituição de PINPAD

A maior parte dos equipamentos utilizados pelos clientes Bematech, são concedidos em um sistema de comodato (empréstimo). Por isso em casos de troca do equipamento, fica a cargo da própria Bematech realizar a troca do mesmo. O chamado para a troca deve ser feito por um atendente do 0800.

Um Pinpad deverá ser trocado quando:

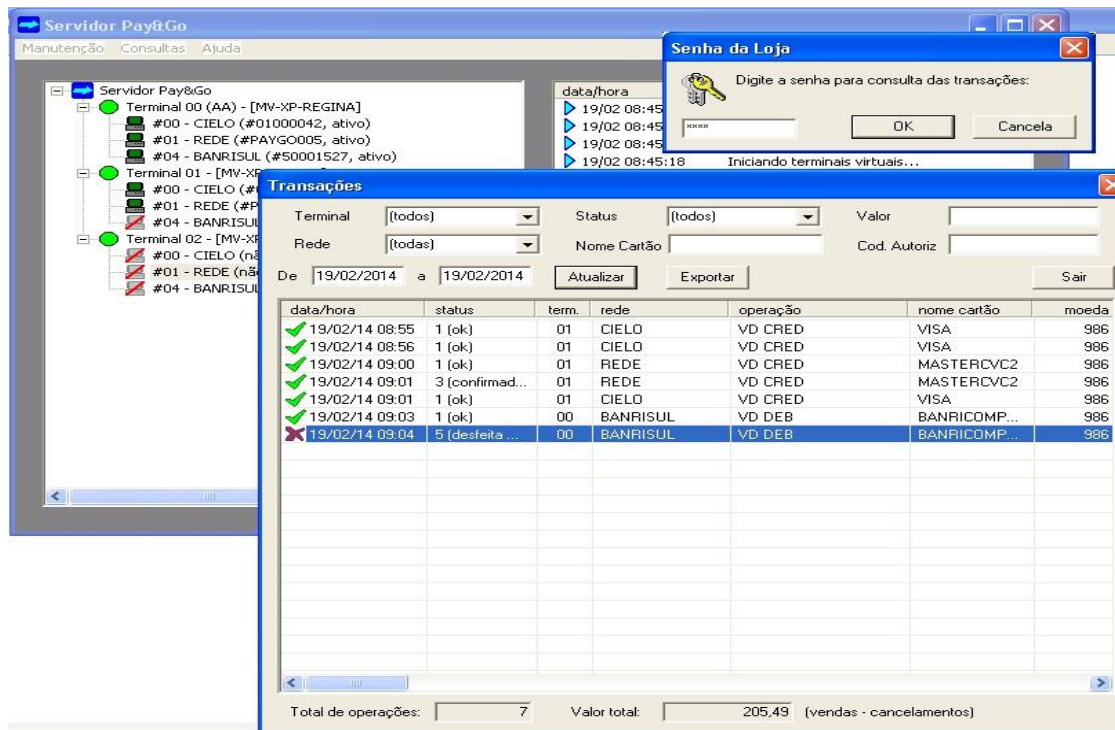
- Equipamento estiver queimado;
- Ruptura ou Quebra de Cabos;
- Término de Baterias internas do Equipamento
- Pinpad apresenta erros de leitura com tarja magnética ou chip eletrônico;
- Mensagem de bloqueio “Bit 53” ou “Auto Teste”;
- Equipamento de modelos antigos.

TEF TURBO

Consulta Transação.

A consulta de transações no TEF Turbo é realizada através do Pay&Go Servidor, acessando o menu “Consultas” e depois a opção “Transações”. Será solicitada uma senha: 1111 (4 vezes o número 1). Nesse menu é possível:

- Consultar as transações efetuadas de acordo com a data, adquirente, numero do documento fiscal, entre outras.
- Eliminar transações pendentes.



The screenshot shows the 'Servidor Pay&Go' application window. A 'Senha da Loja' dialog box is open, asking for a password to consult transactions. The main window displays a 'Transações' window with a list of transactions and a summary at the bottom.

data/hora	status	term.	rede	operação	nome cartão	moeda
19/02/14 08:55	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
19/02/14 08:56	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
19/02/14 09:00	1 (ok)	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
19/02/14 09:01	3 (confirmad...	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
19/02/14 09:01	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
19/02/14 09:03	1 (ok)	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986
19/02/14 09:04	5 (desfeita...	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986

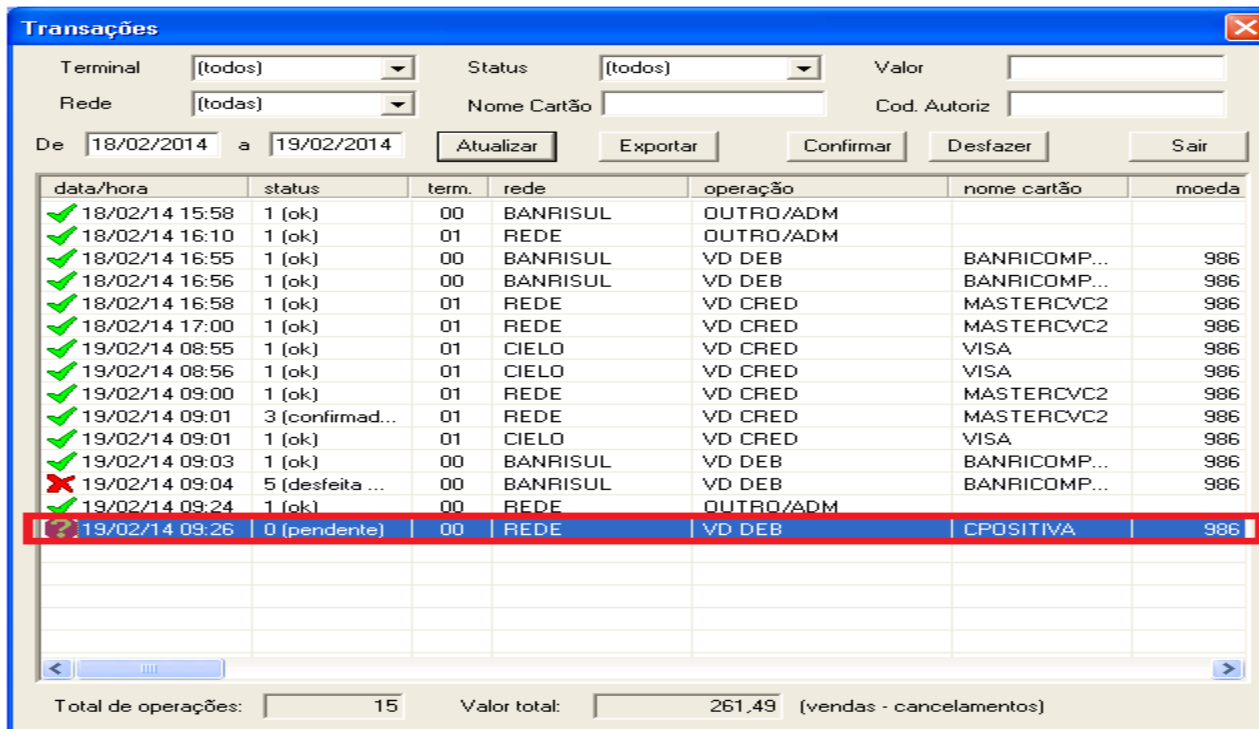
Total de operações: 7 Valor total: 205,49 (vendas - cancelamentos)

TEF TURBO

Terminal Bloqueado por Transação Pendente.

Esse erro aparece quando há uma transação pendente no Pay&Go Servidor e necessita de confirmação. Uma transação pode ficar pendente se durante uma venda ocorrer uma das situações abaixo:

- Travamento ou desligamento repentino do computador, seja por problemas na própria máquina ou falha na energia;
- Oscilações ou falha no serviço de internet;



Transações

Terminal: [todos] Status: [todos] Valor: []
 Rede: [todas] Nome Cartão: [] Cod. Autoriz: []
 De: 18/02/2014 a 19/02/2014 [Atualizar] [Exportar] [Confirmar] [Desfazer] [Sair]

data/hora	status	term.	rede	operação	nome cartão	moeda
✓ 18/02/14 15:58	1 (ok)	00	BANRISUL	OUTRO/ADM		
✓ 18/02/14 16:10	1 (ok)	01	REDE	OUTRO/ADM		
✓ 18/02/14 16:55	1 (ok)	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986
✓ 18/02/14 16:56	1 (ok)	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986
✓ 18/02/14 16:58	1 (ok)	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
✓ 18/02/14 17:00	1 (ok)	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
✓ 19/02/14 08:55	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
✓ 19/02/14 08:56	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
✓ 19/02/14 09:00	1 (ok)	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
✓ 19/02/14 09:01	3 (confirmad...	01	REDE	VD CRED	MASTERCVC2	986
✓ 19/02/14 09:01	1 (ok)	01	CIELO	VD CRED	VISA	986
✓ 19/02/14 09:03	1 (ok)	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986
✗ 19/02/14 09:04	5 (desfeita ...	00	BANRISUL	VD DEB	BANRICOMP...	986
19/02/14 09:26	0 (pendente)	00	REDE	VD DEB	CPOSITIVA	986

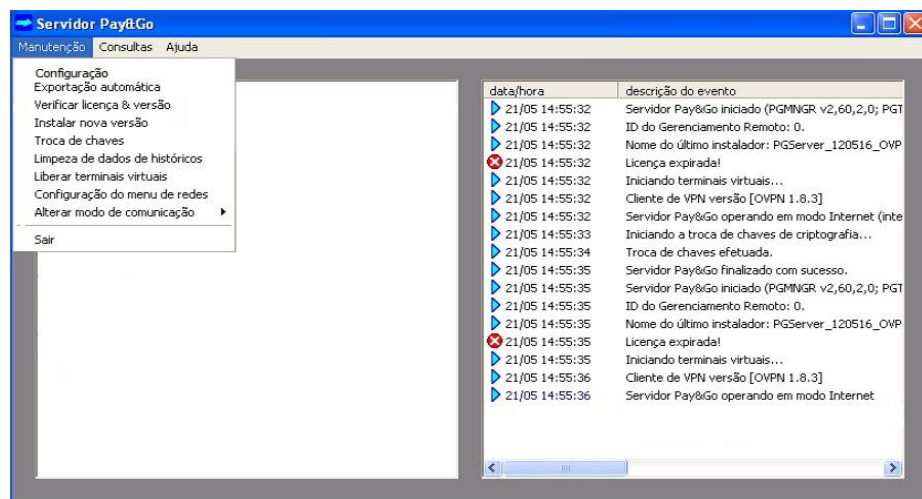
Total de operações: 15 Valor total: 261,49 (vendas - cancelamentos)

TEF TURBO

Erro 4010

Acontece quando o Pay&Go Servidor não consegue se comunicar com o Pay&Go Cliente.

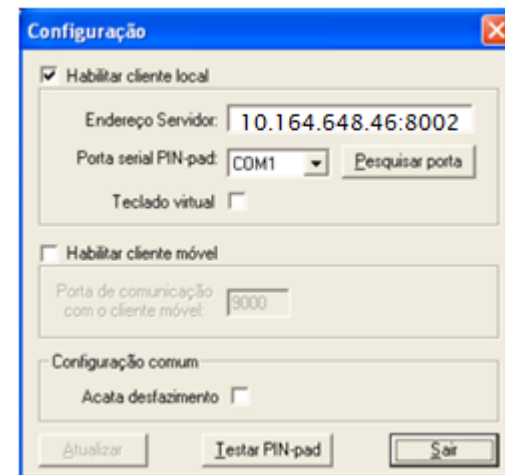
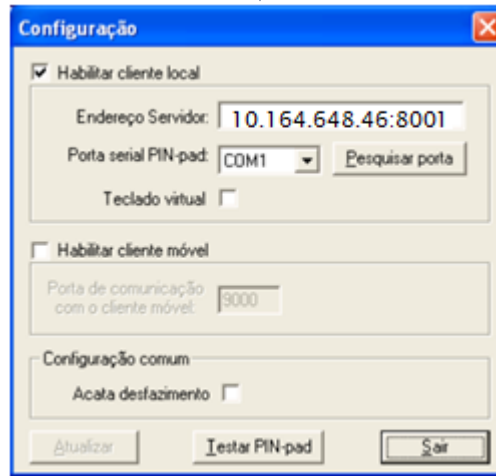
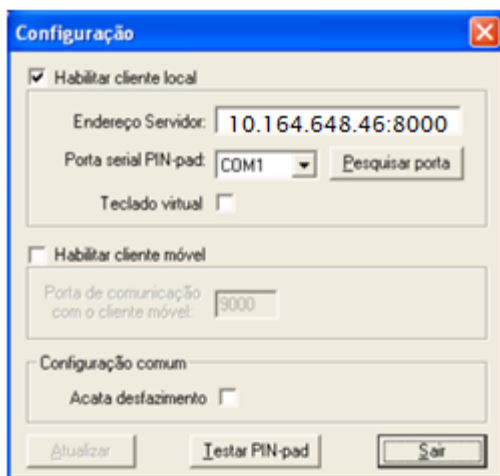
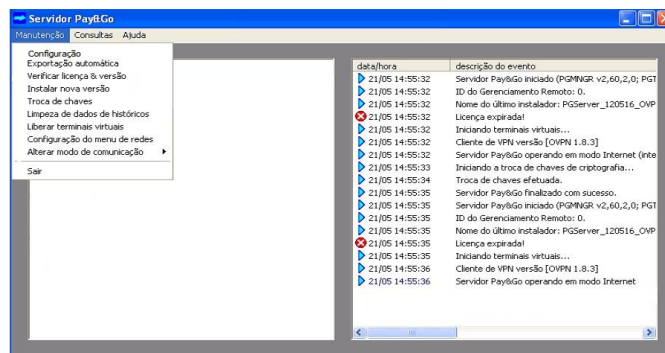
- Quando o Pay&Go Servidor não está inicializado;
- Quando o endereço do servidor no Pay&Go Cliente está incorreto, seja o IP ou a porta;
- Por bloqueio de antivírus ou firewall;
- Erro de conexão da rede local, somente em terminais que o Pay&GO Cliente está instalado em um computador diferente do computador aonde está instalado o Pay&GO Servidor;
- Erro de configuração do Pinpad;



TEF TURBO

Erro 4010

Outra forma de configuração para o erro 4010 será feita pelo IP do Equipamento onde esta instalado o servidor.



TEF TURBO

Erro 4010

Perceba que no segundo exemplo existem quatro computadores, o primeiro trabalha como Servidor e os demais como cliente.

Para a perfeita comunicação entre os computadores utiliza-se o numero IPv4 do primeiro computador (Servidor) onde será acrescentará o numero de Porta de Comunicação para identificação dos demais equipamentos.

Assim:

IPv4 Servidor : 10.164.648.40

Maquina 2: 10.164.648.40:8000

Maquina 3: 10.164.648.40:8001

Maquina 4: 10.164.648.40:8002

TEF TURBO

Erro 4010

Há ainda outro exemplo de comunicação onde o primeiro computador terá instalado o Pay&GO Servidor e o Pay&Go Cliente, assim ele também aceitará transações de vendas, emitirá relatórios e etc.

Neste caso teremos

IPv4 Servidor : 10.164.648.40:8000

Maquina 2: 10.164.648.40:8001

Maquina 3: 10.164.648.40:8002

Maquina 4: 10.164.648.40:8003

TEF TURBO

Erro Nenhuma Rede Configurada ou Ativa

Esse erro acontece quando todas as Bandeiras do Terminal forma desconfiguradas necessitando então de sua inicialização e liberações junto aos seus Adquirentes.

Erros que poderão causar a desativação de Bandeiras:

- Queda de energia no Estabelecimento;
- Travamento ou desligamento repentino do computador;
- Oscilação ou queda de serviço da internet;
- Defeitos ou queima de Pinpad;

TEF TURBO

Liberação B6104 e COMP01 (CIELO)

Esses erros acontecem principalmente durante a configuração/inicialização da adquirentes Cielo. Ambos são como uma trava de segurança, sendo necessário entrar em contato com a Cielo e solicitar a liberação desses erros. Durante a liberação, será solicitado o logico e a razão social do cliente para que seja confirmado se os dados estão corretos.

ATENTO:

TEF TURBO

Terminal Bloqueado por Número Lógico não Autorizado.

Esse erro acontece quando um dos números lógicos configurados no Pay&Go servidor não está cadastrado ou foi alterado no CGR. Também haverá casos em que um destes números estará desautorizado por problemas técnicos ou de cadastro na própria adquirente.

TEF TURBO

Erro Lote Cheio (Exclusivo Redecard)

Esse erro acontece quando a pasta destinada para salvar os arquivos de transações não é devidamente esvaziada pela RedeCard. Nesse caso é necessário esvaziar essa pasta manualmente pelo Administrativo do TEF.

Fim

ATENTO