

# Modalidades TEF

TEF Total

# TEF TOTAL



## TEF TOTAL

A principal característica desta modalidade, além da aceitação de um número maior de adquirentes e cartões em relação ao TEF Turbo, é o seu servidor em “nuvem”, sendo instalado somente o cliente (Integrador TEF-IP) no terminal.

## AUTTAR

A administração e gerência do servidor ficará por conta da empresa Auttar, empresa que desenvolveu a licença TEF TOTAL.

Sua licença deverá ser instalada máquina por máquina, não havendo a necessidade de instalação de um servidor no estabelecimento.



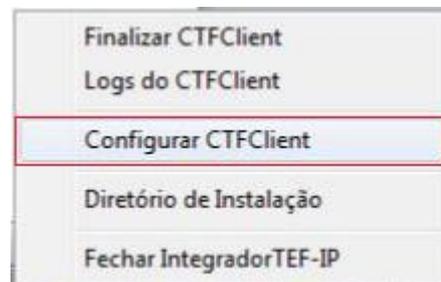
## TEF TOTAL

Como será representado na Barra de Tarefas de seu Computador.



Integrador TEF IP

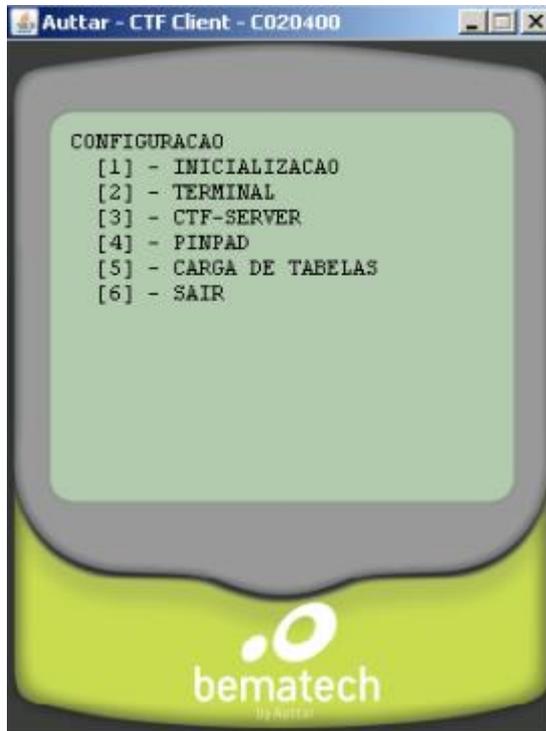
Clique com botão direito do mouse:



Através do Configurator CTF Cliente teremos acesso a Inicialização, Configurações de Terminal, Porta de Comunicação, Comunicação com Servidor, Atualizações de carga de Tabelas dentre outros.

## TEF TOTAL

Funções do Configurador CTF Client.



**Inicialização** de Terminal processo obrigatório no início do dia Fiscal e sempre que o Integrador sofrer intervenções.

Configuração de **Terminal** Disponível para que cliente possa cadastrar informações de seu Estabelecimento.

**CTF-Server** adicionar e configurar informações sobre endereço de VPN Externa.

**PINPAD** configura a comunicação de PINPAD de forma manual ou automática.

**Carga de Tabelas** atualiza todas as informações de Adquirentes, Confirma todas as intervenções efetuadas através do Integrador para que o Servidor Auttar mantenha comunicação atualizada e bem sucedida.

# Principais Erros

TEF Total

## TEF TOTAL

Erro 0203

Esse é o erro mais comum no TEF TOTAL e pode ocorrer por vários motivos. Esse erro somente indica que há uma falha, seja ela de comunicação do Integrador com a VPN ou algum problema de configuração do Pinpad ou do próprio Integrador.

Segue abaixo alguns problemas que podem ocasionar o erro 0203:

- Oscilação ou falha no serviço de internet do estabelecimento;
- VPN bloqueada pelo antivírus ou firewall ou com erro de conexão;
- Pinpad com erro de configuração ou defeito;
- Integrador não inicializado ou com erro ao inicializar, que pode ocorrer por falta de atualização do Java ou versão do Integrador obsoleta;
- Falta de inicialização ou carga de tabelas;
- Erro de configuração dos dados do estabelecimento no Integrador;

## TEF TOTAL

Erro Comunicação de VPN.

A comunicação do Integrador TEF com seu Servidor passará ser realizada via padrão Internet https, substituindo o padrão Ipsec.pcf

Clientes que apresentarem problemas durante a utilização do novo Padrão de VPN ou desejarem atualizar sua versão de VPN deverão ser encaminhado para o segundo nível de atendimento.

**OBS.:** Clientes que ainda utilizam o padrão antigo de comunicação via Ipsec.pcf poderão encontrar as seguintes inconsistências de sistema.

- Oscilação ou falha no serviço de internet;
- Bloqueio de antivírus ou firewall;
- Erro 5, arquivo pcf corrompido;
- Erro de “escolta” no arquivo pcf;
- Problemas no adaptador de rede;
- Cliente bloqueado por pendencias com o setor financeiro;

## TEF TOTAL

### Gerenciador Padrão

Conforme já apontado em suas características, a tecnologia do TEF TOTAL não nos permite ter acesso ao Servidor de Operações, ficando então a sua responsabilidade a cargo da Empresa Auttar.

Assim sendo o cliente contará com o “Gerenciador Padrão” que será o próprio Integrador TEF IP.

Em casos de falhas, mensagens de erros como: “Gerenciador Padrão Não Ativo”, indique ao cliente a reiniciar seu sistema e iniciar novamente integrador TEF-IP.



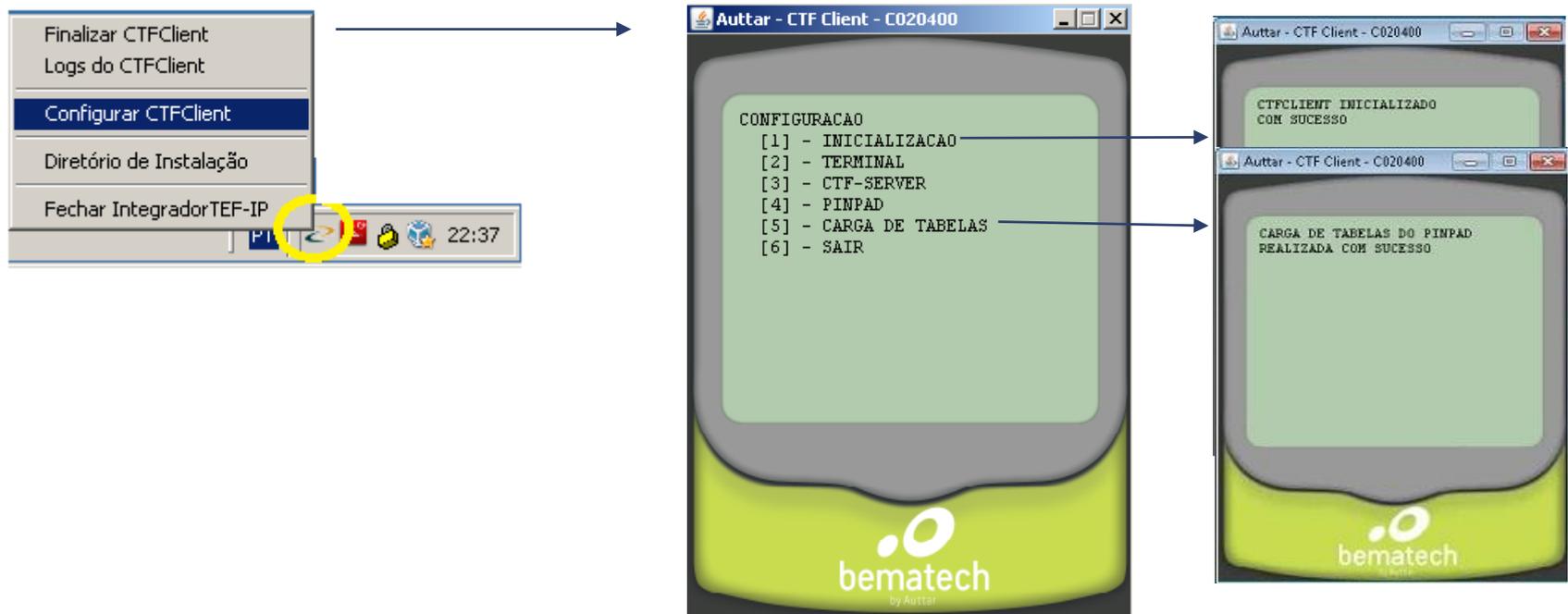
Certifique-se que na Barra de Tarefas esta ativo o ícone de seu integrador simbolizado por um bumerangue amarelo e verde próximo ao relógio.

## TEF TOTAL

Inicialização e Carga de Tabelas.

Inicialização: Procedimento necessário sempre que alguma alteração for feita no TEF.

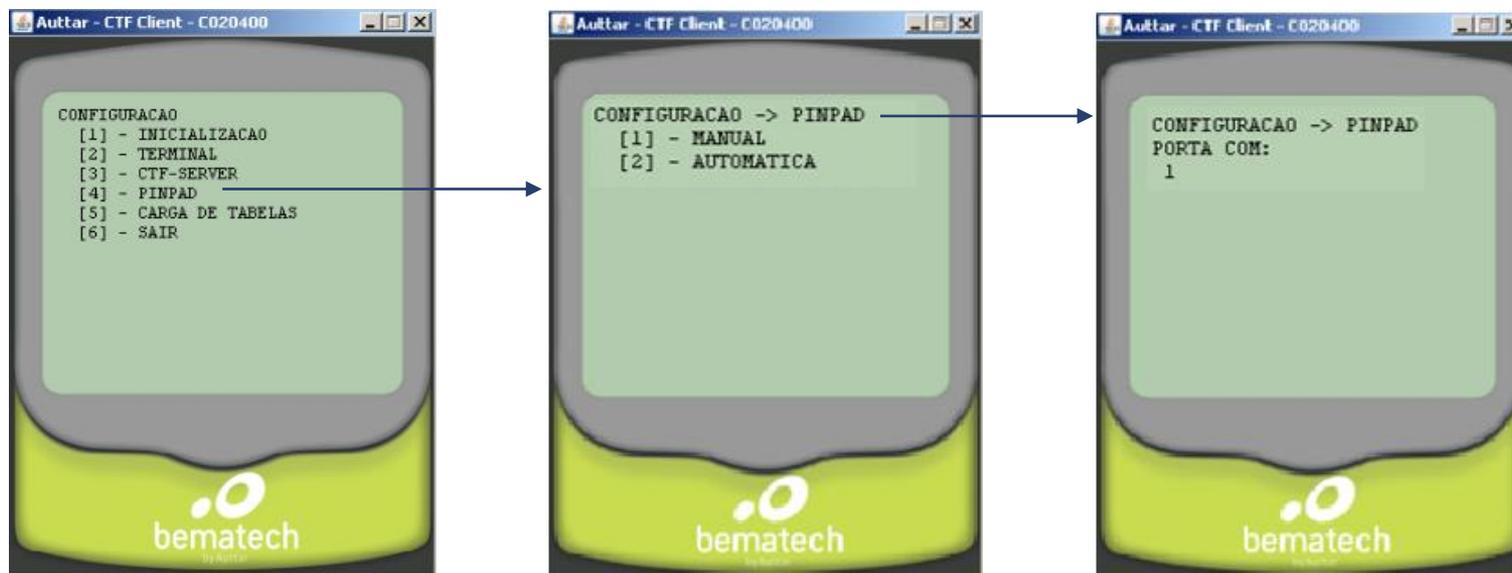
Carga de tabela: Procedimento necessário sempre que alguma alteração for feita no TEF, houver a liberação de novos cartões por parte das adquirentes, mudanças de rota de cartões, inclusão de novas adquirentes no TEF ou for necessário um teste de comunicação.



## TEF TOTAL

Erros 0210 ou 0211.

Esses erros ocorrem devido a erros na configuração do PINPAD ou defeitos no equipamento.



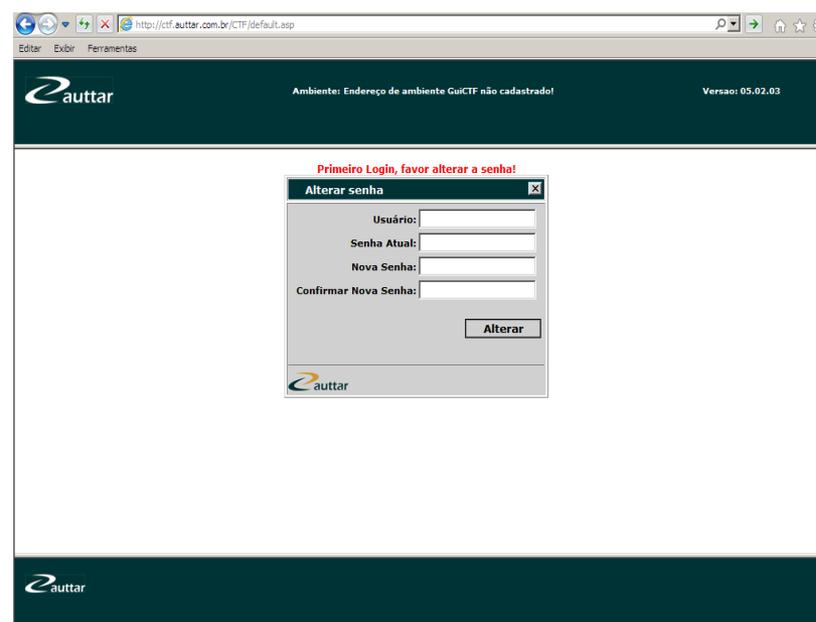
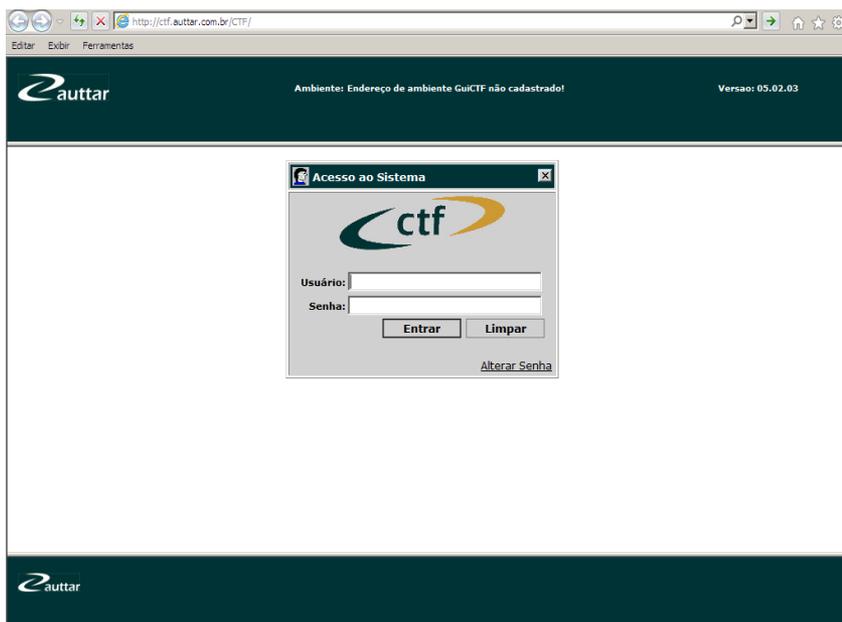
- Observe que a configuração de seu PINPAD poderá ser manual ou automática.

## TEF TOTAL

Consultar Transações / Utilização do Site Auttar.

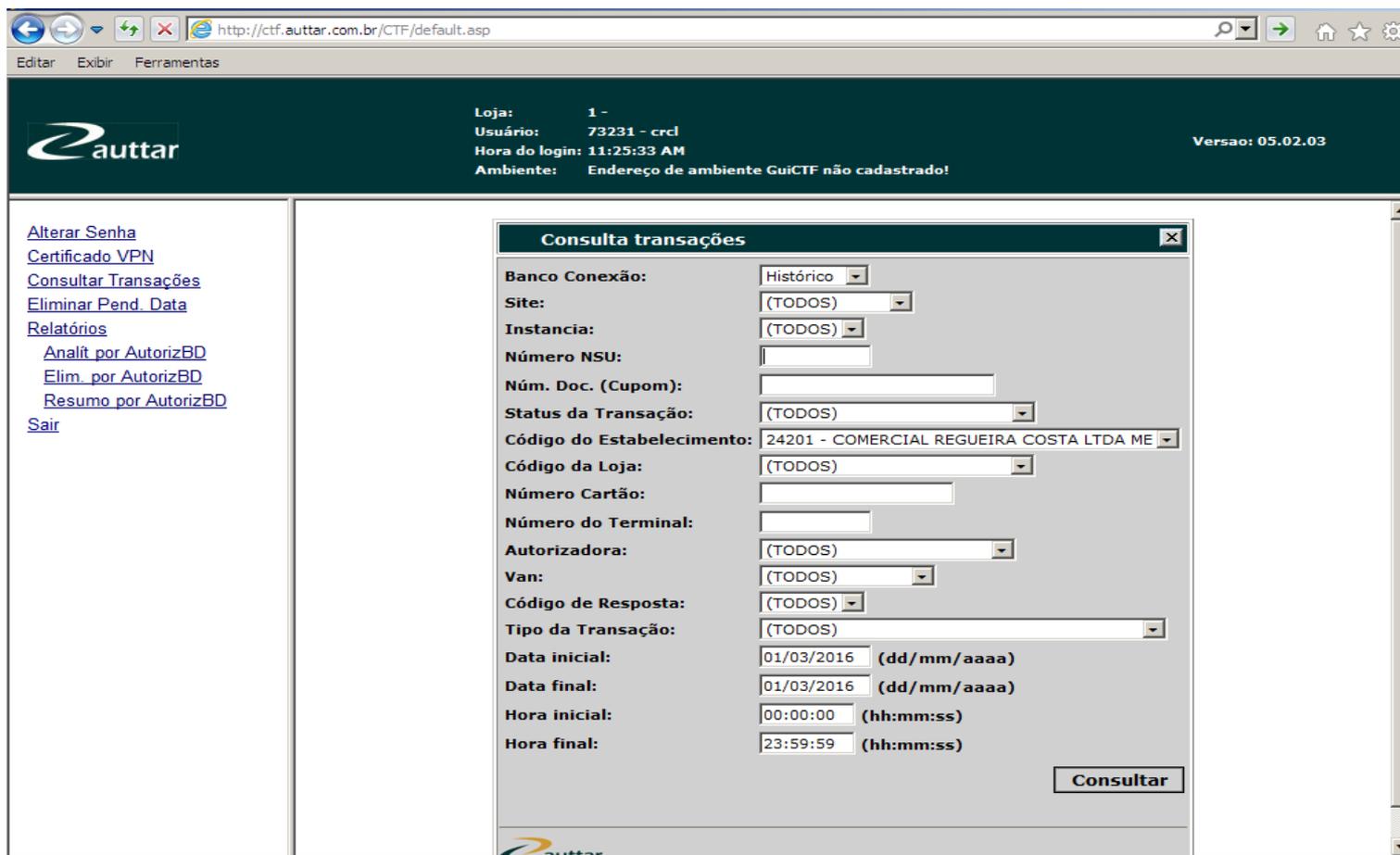
A Auttar disponibiliza para seus clientes um site para Pesquisas de Vendas, Emissões de Relatórios, Cancelamento de Transações e informações diversas sobre vendas através do link

<https://ctf.auttar.com.br/ctf>.



## TEF TOTAL

Consultar Transações / Utilização do Site Auttar.



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://ctf.auttar.com.br/CTF/default.asp`. The page header includes the Auttar logo and user information: Loja: 1 - Usuário: 73231 - crcl, Hora do login: 11:25:33 AM, Ambiente: Endereço de ambiente GuiCTF não cadastrado!, and Versão: 05.02.03. A sidebar on the left contains navigation links such as 'Alterar Senha', 'Certificado VPN', 'Consultar Transações', 'Eliminar Pend. Data', 'Relatórios', and 'Sair'. The main content area features a 'Consulta transações' form with the following fields:

|                            |                                          |
|----------------------------|------------------------------------------|
| Banco Conexão:             | Histórico                                |
| Site:                      | (TODOS)                                  |
| Instancia:                 | (TODOS)                                  |
| Número NSU:                |                                          |
| Núm. Doc. (Cupom):         |                                          |
| Status da Transação:       | (TODOS)                                  |
| Código do Estabelecimento: | 24201 - COMERCIAL REGUEIRA COSTA LTDA ME |
| Código da Loja:            | (TODOS)                                  |
| Número Cartão:             |                                          |
| Número do Terminal:        |                                          |
| Autorizadora:              | (TODOS)                                  |
| Van:                       | (TODOS)                                  |
| Código de Resposta:        | (TODOS)                                  |
| Tipo da Transação:         | (TODOS)                                  |
| Data inicial:              | 01/03/2016 (dd/mm/aaaa)                  |
| Data final:                | 01/03/2016 (dd/mm/aaaa)                  |
| Hora inicial:              | 00:00:00 (hh:mm:ss)                      |
| Hora final:                | 23:59:59 (hh:mm:ss)                      |

A 'Consultar' button is located at the bottom right of the form.

## TEF TOTAL

Consultar Transações Pendentes (Confirmar ou Desfazer).

Esse erro aparece quando há uma transação pendente no servidor da Auttar e necessita de confirmação. Essa confirmação no TEF TOTAL, deve ser feita através do site da Auttar.

Uma transação pode ficar pendente se durante uma venda ocorrer uma das situações abaixo:

- Travamento ou desligamento repentino do computador, seja por problemas na própria máquina ou falha na energia;
- Oscilações ou falha no serviço de internet;



## TEF TOTAL

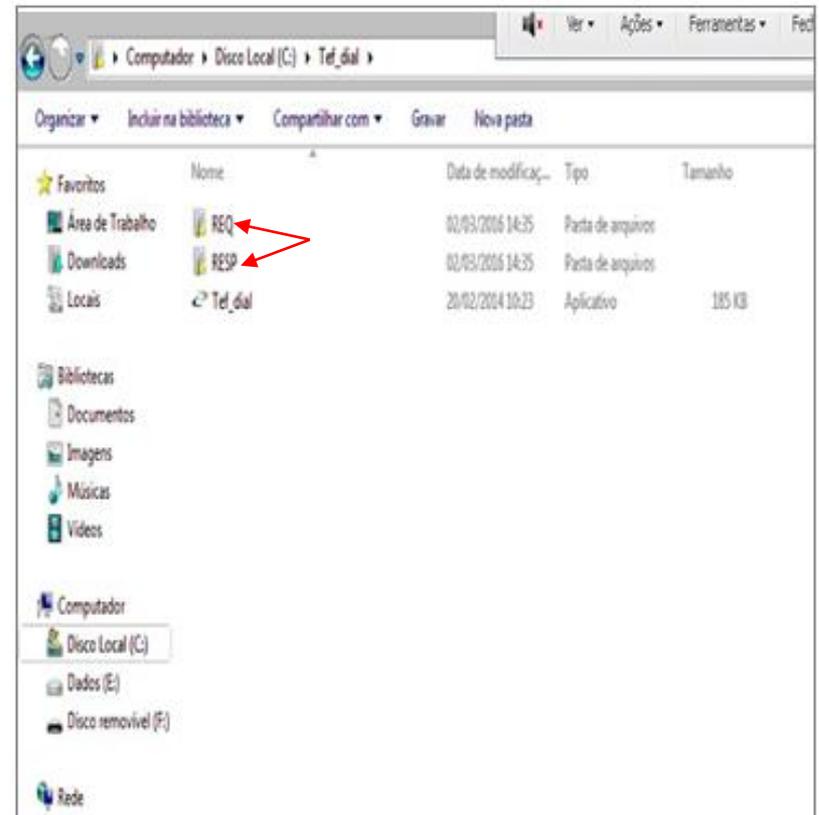
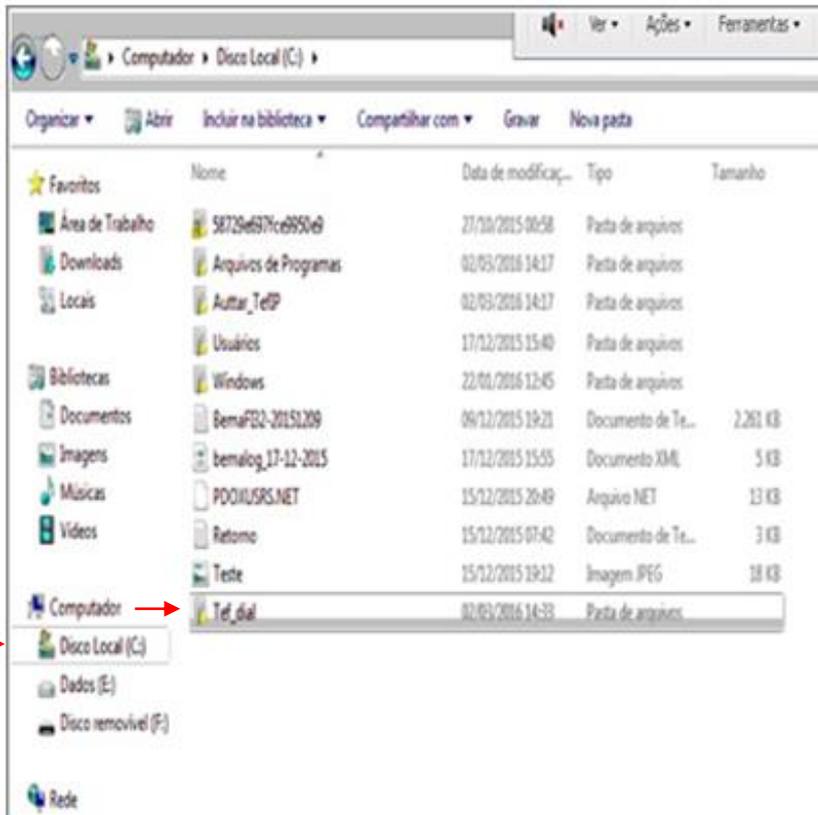
Erro Insira ou Passe o Cartão (Apagar arquivos das Pastas Resq e Resp).

Na instalação do TEF é criada uma pasta no disco local com o nome “Tef\_Dial”. Nessa pasta existem dois arquivos, RESP e REQ. Estes arquivos são usados pelo Sistema de Vendas para o repasse de informações para o TEF via arquivos.

O Sistema de Vendas cria esses arquivos e logo após a leitura dos mesmos pelo TEF, esses arquivos devem ser apagados automaticamente. Quando uma transação fica pendente, seja no TEF ou no sistema de venda esses arquivos não são apagados pelo sistema.

## TEF TOTAL

Erro Insira ou Passe o Cartão (Apagar arquivos das Pastas Resq e Resp).



## TEF TOTAL

Erro Refaça a Transação

Essa mensagem aparece quando o relógio do computador está com o horário diferente das adquirentes. Normalmente isso acontece devido ao horário da impressora estar errado, o que gera uma mudança automática ou manual do horário do computador. Necessário que o cliente acerte o horário tanto do computador, quanto da impressora, para que o sistema volte a funcionar normalmente.

## TEF TOTAL

Inclusão de Novas Bandeiras.

Devido ao seu servidor em nuvem, o TEF Total necessita apenas um número lógico, independente do número de caixas que o estabelecimento tiver. Para a geração e inclusão desse logico é necessário somente a abertura de uma O.S., aonde deve ser informado o número de afiliação do cliente.

Alteração de Rota Bandeira.

Diferente do TEF Turbo, no TEF TOTAL não há opção para escolha da adquirente na hora da venda. A adquirente que vai ser utilizada em cada bandeira deve ser configurada, antes da utilização do sistema TEF, pela Auttar. Essa “rota” das bandeiras pode ser alterada através da abertura de uma O.S. no Workfinity.

## TEF TOTAL

Erro 0000 – Retorno 16

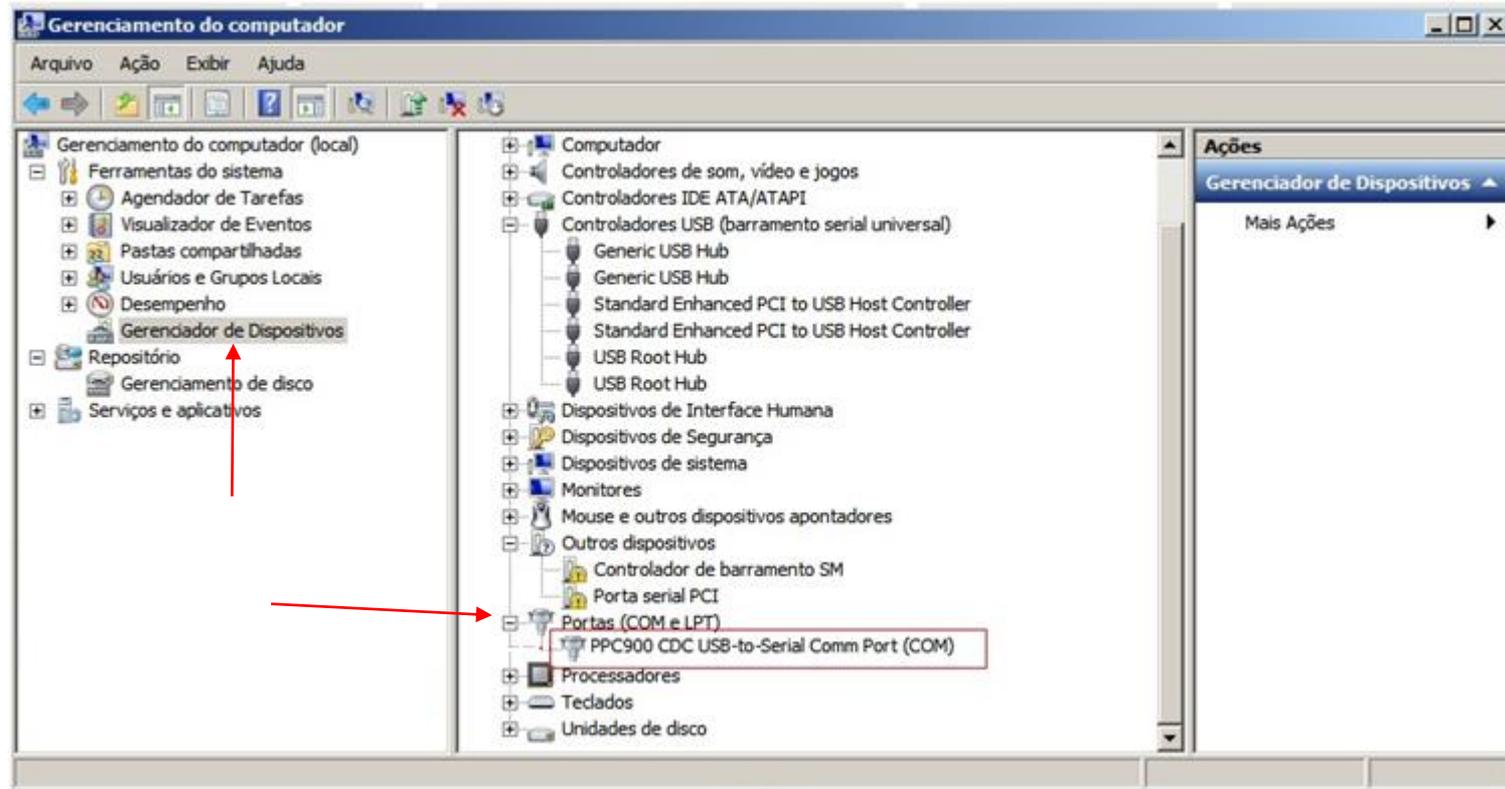
Este ocorre durante o procedimento de atualização de Carga de Tabelas impedindo o reinício do Integrador CTF-Client.

Efetue o seguinte procedimento:

- Através do Gerenciador de Dispositivos de seu Sistema Operacional acesse Portas (COM e LTP);
- Altere a Porta COM em que esta instalado seu PINPAD em seguida efetue a mesma alteração através da opção 4 PINPAD de seu Integrador;
- Após a troca da Porta COM efetue novamente a Inicialização e a Carga de Tabelas de Integrador.

## TEF TOTAL

Erro 0000 – Retorno 16



# ATENTO:

## TEF TOTAL

Erro 0241

Caso o TEF TOTAL apresenta o ERRO 0241 durante a inicialização ou até mesmo quando o cliente estiver utilizando-o, deve-se transferir a ligação para o Nível 2, já que há a necessidade de pedir a ativação do Termina junto à Auttar.

Fim.

ATENTO